

LE CONTINUUM DE SOINS



LES BERGERS DE L'ESPOIR PRÉSERVENT LA DIGNITÉ ET OFFRENT DU SOUTIEN AUX ADULTES À RISQUE

Les Bergers de l'Espoir préservent la dignité et offrent du soutien aux adultes à risque d'être sans-abri. Avec la collaboration de notre personnel et de nos partenaires, nous cultivons l'espoir en répondant aux besoins variés et complexes des personnes par le biais des programmes offerts dans nos logements supervisés et notre refuge.

Grâce au soutien dédié de plus de 250 employés, de 200 bénévoles, de partenaires stratégiques clés et d'une généreuse collectivité composée de milliers de membres, les Bergers de l'Espoir travaillent jour et nuit partout dans la ville pour préserver le Continuum de soins offerts aux personnes les plus vulnérables d'Ottawa.

NOTRE VISION

DES FOYERS POUR TOUS. UNE COMMUNAUTÉ POUR TOUS.
DE L'ESPOIR POUR TOUS.



MERCI OTTAWA!



Les programmes et les services des Bergers de l'Espoir sont offerts sur **un territoire algonquin Anishinabeg non cédé**. Le peuple de la nation algonquine Anishinabeg y vit depuis des millénaires. Leur culture et leur présence **entretiennent ces terres depuis toujours**.

Les Bergers de l'Espoir sont fortement engagés à prendre part **au travail visant la réconciliation et à rendre justice aux communautés autochtones**. Nous sommes à vos côtés. Nous voulons prendre part à la réconciliation et à la guérison.

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DES BERGERS DE L'ESPOIR	7
MESSAGE DE LA FONDATION DES BERGERS DE L'ESPOIR	8
CONTINUUM DE SOINS	9
À VENIR PROCHAINEMENT	11
VOICI BEATRICE – L'EMPLOYÉE 001 DES BERGERS DE L'ESPOIR	12
CONTINUUM DE REFUGE	15
CONTINUUM D'ESPRIT	16
CONTINUUM DE PHILANTHROPIE	19
DANS LA COMMUNAUTÉ	21
VOICI NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	22
CONTINUUM DE LOGEMENTS SUPERVISÉS	23
CONTINUUM DE FAMILLES	27
CONTINUUM DE BÉNÉVOLES	29
FINANCES	30
LE MOT DE LA FIN	33

LES BERGERS DE L'ESPOIR ET LA FONDATION DES BERGERS DE L'ESPOIR ACCUEILLENT DE NOUVEAUX CHEFS DE LA DIRECTION

En juillet 2023, Les Bergers de l'Espoir et la Fondation des Bergers de l'Espoir ont annoncé la nomination de deux nouveaux chefs de la direction.

Au cours de sa carrière de 20 ans chez les Bergers de l'Espoir, le nouveau directeur général des **Bergers de l'Espoir**, **Stephen Bartolo**, a gravi les échelons de la première ligne jusqu'à la direction, devenant ainsi le quatrième DG depuis la création des Bergers en 1983.

Au cours des dix dernières années, les services des Bergers ont considérablement été sollicités afin de répondre aux besoins variés et complexes des personnes sans-abri ou sur le point de le devenir.

Le nouveau **DG de la Fondation des Bergers de l'Espoir**, **David Gourlay**,

s'est joint à l'organisation en 2020, juste avant le début de la pandémie mondiale qui a augmenté les besoins et accru la vulnérabilité des personnes ayant recours aux services des Bergers de l'Espoir.

Les deux organisations ont la même mission, soit de reconstruire des vies en créant des solutions durables comme des logements supervisés novateurs, l'hébergement en refuge et des programmes communautaires.

Le Rapport d'impact 2023-24 met en lumière les personnes travaillant dans les coulisses de notre vision collective consistant à créer des foyers pour tous, une communauté pour tous et de l'espoir pour tous.



MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DES BERGERS DE L'ESPOIR



DAVE DONALDSON



STEPHEN BARTOLO

Si vous êtes un adulte sans-abri ou sur le point de le devenir à Ottawa, vous avez besoin d'aide.

Depuis 1983, les Bergers de l'Espoir ainsi que leurs partenaires, leurs employés et leurs bénévoles rencontrent, accueillent et appuient les membres de la communauté en les traitant avec dignité, gentillesse et respect.

Les défis que nous rencontrons, nous les relevons ensemble.

L'approvisionnement en drogues toxiques, le mauvais temps, les refuges bondés, les défis économiques et le monde qui tente de se remettre des répercussions de la pandémie mondiale ne sont que quelques-uns des défis rencontrés par les Bergers et les gens que nous appuyons.

En tant que pionniers, les Bergers de l'Espoir relèvent ces défis en mettant l'accent sur le moment présent tout en gardant les yeux sur un avenir qui mettra fin à l'itinérance chronique à Ottawa.

Nous sommes reconnaissants envers la communauté que nous soutenons et sommes fiers que notre personnel de première ligne, nos bénévoles et nos partenaires offrent leur soutien chaque jour pour donner vie à notre vision : Des foyers pour tous. Une communauté pour tous. De l'espoir pour tous.

Dave Donaldson

Président du conseil d'administration des Bergers de l'Espoir

Stephen Bartolo

PDG des Bergers de l'Espoir

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION DES BERGERS DE L'ESPOIR



MARK ROUNDELL



DAVID GOURLAY

Votre ville, votre foyer, est un endroit où vous et vos visiteurs vous sentez inclus, accueillis et en sécurité.

Nos donateurs, des gens comme vous, unissent leurs efforts tout au long de l'année pour nous permettre de créer un environnement chaleureux dans nos programmes transformateurs, des portes de notre refuge d'urgence situé dans le Centre communautaire Taggart Parkes, aux cinq (et bientôt davantage) résidences de logements supervisés situées partout dans la ville.

Nos donateurs fournissent bien plus qu'un soutien financier. En groupes, ils collectent aussi des biens et des services. Votre soutien sur les réseaux sociaux et vos réponses à nos appels nous motivent et nous inspirent à travailler fort pour mettre fin à l'itinérance chronique à Ottawa.

Grâce à nos donateurs, la Fondation des Bergers de l'Espoir a amassé plus de 3 millions de dollars en 2023-2024 par le biais de tous les programmes, services et établissements des Bergers à Ottawa.

Les donateurs appuient le travail de notre personnel de première ligne héroïque qui offre du soutien chaque heure de chaque jour et tout au long de la vie des personnes qui surmontent des traumatismes et qui souffrent de toxicomanie et de troubles de la santé mentale.

Nous avons tous déjà reçu l'aide de quelqu'un. Nous connaissons tous quelqu'un qui croit en nous et qui souhaite rendre notre vie meilleure.

Nos donateurs sont cette « personne spéciale » pour les personnes sans-abri d'Ottawa.

Nous remercions tous ceux et celles qui nous aident et nous aideront à bâtir – littéralement – un lieu où les gens peuvent redécouvrir la chaleur d'un foyer. Parce que là où il y a des foyers, il y a de l'espoir.

Mark Roundell

Président du conseil d'administration
de la Fondation des Bergers de l'Espoir

David Gourlay

Président-directeur général de la
Fondation des Bergers de l'Espoir

LE CONTINUUM DE SOINS

Le Continuum de soins des Bergers de l'Espoir est une stratégie permettant d'offrir des foyers permanents et un soutien complet afin de répondre aux besoins variés des personnes sans-abri, ou à risque de le devenir, à Ottawa.

Objectifs

- Offrir un foyer et du soutien personnalisé aux individus afin de s'assurer qu'ils peuvent conserver leur hébergement.
- S'assurer que le foyer convient au résident et que le résident convient au type d'hébergement proposé.
- Offrir du soutien progressif permettant aux résidents d'acquérir de l'indépendance au fur et à mesure qu'ils développent des compétences et que leurs troubles de la santé mentale et physique sont gérés.
- Répartir les foyers d'hébergement dans la ville d'Ottawa.



Définir les risques élevés

Une personne confrontée à une série d'événements complexes comme des traumatismes, des troubles de la santé mentale, un trouble de stress post-traumatique, la toxicomanie, la violence conjugale, la maladie, la pauvreté et les troubles d'apprentissage, entre autres, est plus à risque de faire face à l'itinérance chronique.

Les Bergers sont là pour l'aider.

Lumière sur le Continuum de soins des Bergers de l'Espoir



- **Identifier, évaluer et prendre en charge** : Les Bergers acceptent les gens tels qu'ils sont; ils identifient et évaluent les besoins des personnes hautement à risque sans-abri ou sur le point de le devenir.
- **Programme de refuge de transition d'urgence** : Le programme de transfert offert aux policiers et aux ambulanciers leur permet de transférer les adultes hautement à risque de tous les genres, qui seraient autrement aiguillés vers les pénitenciers et les salles des urgences, afin qu'ils reçoivent des soins physiques et mentaux complets.
- **Refuge d'urgence** : Les Bergers offrent un refuge d'urgence sécuritaire aux personnes de tous les genres afin qu'elles ne dorment pas dans la rue.
- **Cuisine communautaire quotidienne** : Les Bergers offrent trois repas par jour ainsi que des collations en soirée aux membres de la communauté et aux invités ayant recours aux services du refuge. La cuisine bâtit une communauté et fournit un soutien social.
- **Logements supervisés permanents** : L'hébergement est la solution permettant de mettre fin à l'itinérance. Les Bergers fournissent des foyers permanents aux personnes hautement à risque. Ces résidences fournissent du soutien en tout temps par l'entremise de partenariats stratégiques et favorisent le développement des compétences essentielles contribuant

NOTRE CUISINE COMMUNAUTAIRE
PRENDRA DE L'AMPLEUR EN
2025 AVEC L'OUVERTURE DE
NOTRE NOUVELLE RÉSIDENCE DE
LOGEMENTS SUPERVISÉS SITUÉE
AU 216 RUE MURRAY, JUSTE EN FACE
DE NOTRE CUISINE EXISTANTE.



VOICI BEATRICE – L'EMPLOYÉE 001 DES BERGERS DE L'ESPOIR

« Vous devez aller bien pour pouvoir faire du bien. »

Ce sont les mots de Beatrice Aberfi, qui célèbre ses quarante ans de service chez les Bergers de l'Espoir.

En 1983, Beatrice, qui visitait l'église St. Brigid, aperçut des gens nourris par un groupe de bénévoles. Elle a donc rempli un formulaire de demande d'emploi et travaille pour les Bergers depuis ce jour-là.

« Je croyais que j'occuperais cet emploi durant seulement quelques mois, confie-t-elle. Et ça fait quarante ans!

Là d'où je viens, l'itinérance n'est pas courante, raconte-t-elle. Au Canada, bien que nous ayons tout ce dont nous avons besoin, il y a tout de même des gens qui vivent dans la rue. »

Beatrice est motivée par l'altruisme.

Lorsqu'on discute avec elle, on est aussitôt charmé par son calme, son ouverture et sa gentillesse. Ce sont ces traits de personnalité qui lui ont permis de faire une différence dans la vie des autres.

« Ne les jugez pas, répond Beatrice lorsqu'on l'interroge sur les personnes qu'elle soutient. Vous ne savez pas ce qui leur est arrivé. Vous ne connaissez pas les épreuves qu'ils traversent.

Offrez-leur de l'amour. Prenez votre temps. Ne sautez pas aux conclusions, car vous commettrez une erreur. Soyez patient. Écoutez ce que la personne vous raconte. »

Les quarts de travail du soir de Beatrice

dans les résidences de logements supervisés lui permettent de créer ces liens, d'écouter et d'aider sans juger.

Elle nous raconte ce moment simple.

« Je remettais de la médication à l'une des résidentes, raconte-t-elle. Un jour, elle m'a demandé de lui toucher la main.

Depuis, je m'assure de toucher sa main chaque fois que je lui remets sa médication, et cela me rend heureuse. Je crois que ça la rend heureuse aussi. »

Beatrice sait que pour s'épanouir dans son métier, elle doit prendre soin d'elle.

Prenez soin de vous, et ensuite vous pourrez prendre soin des autres, précise-t-elle. Ne prenez rien de personnel. Soyez positif. Aimez-les. Et ils vous aimeront en retour. Mais prenez d'abord soin de vous. Assurez-vous de cultiver la positivité. »

Beatrice aime jardiner. Sa passion est à l'origine de la création du Jardin de l'espoir, qui est aujourd'hui géré par une équipe composée de vingt bénévoles qui cultivent des milliers de livres de légumes pour les Bergers chaque année.

« J'estimais que nous devions créer un jardin, raconte-t-elle. Et deux semaines plus tard, nous en avons un. »

Lorsqu'elle pense à sa carrière chez les Bergers, Beatrice est philosophe.

« Les Bergers m'ont accueilli afin que je prenne soin des gens. Soyez gentil avec eux, et ils seront gentils avec vous. Ce sont des êtres humains, comme vous et moi. »



« Offrez-leur de l'amour. Prenez votre temps. Ne sautez pas aux conclusions, car vous commettrez une erreur. Soyez patient. Écoutez ce que la personne vous raconte. »

Merci à nos partenaires de la Ottawa
Inner City Health et du Carefor,
aux policiers et aux ambulanciers
d'Ottawa et à tous les autres : votre
impact se fait sentir chaque jour.



LE CONTINUUM DE REFUGE ET UN REPAS NUTRITIF

La crise des drogues toxiques, les troubles de santé mentale, la toxicomanie, l'inflation, la crise du logement et le mauvais temps.

Ce ne sont que quelques-uns des facteurs à l'origine de l'augmentation du nombre de sans-abri à Ottawa.

89 203 séjours nocturnes dans notre refuge d'urgence et programme de transfert, qui offrent du soutien aux adultes de tous les genres.

2 630 de ces séjours sont attribués à des personnes uniques

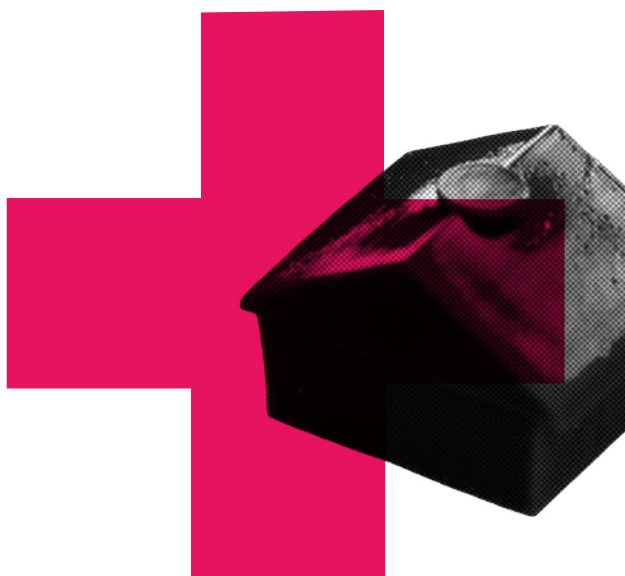
Le Centre communautaire situé au 256 avenue King Edward, qui porte désormais le nom Taggart-Parkes, héberge le plus grand refuge d'urgence d'Ottawa qui accueillent des personnes de tous les genres.

Il permet aussi aux policiers et aux ambulanciers d'y transférer les personnes à risque élevé devant recevoir des soins de santé physique et mentale complets.

Il héberge également The Trailer, un site de consommation supervisée géré par la Ottawa Inner City Health (OICH).

244 personnes en moyenne chaque jour

91 % d'occupation moyenne – par mauvais temps, le refuge est souvent complet



En 2023, l'OICH a traité 516 surdoses et 1268 surdoses à l'extérieur du bâtiment.

Le refuge a été renommé Centre communautaire Taggart Parkes en guise de reconnaissance pour le don de cette famille, qui a contribué à la construction de la résidence située au 216 rue Murray.

CONTINUUM D'ESPRIT

PAR ERIN KELLY, DIRECTRICE DE PROGRAMME, BERGERS DE L'ESPOIR

Lorsqu'une personne décède alors qu'elle est sous les soins des Bergers de l'Espoir, le personnel et les bénévoles sont en deuil. Erin, une directrice des logements supervisés des Bergers, est témoin des répercussions d'un décès sur les familles, les amis, les bénévoles et les employés.

Le décès d'un résident

Dans les résidences de logements supervisés, nous savons que chaque interaction avec nos résidents peut être la dernière.

C'est pour cette raison que nous leur disons au revoir chaque fois qu'ils franchissent nos portes, que nous blaguons avec eux, que nous prenons de leurs nouvelles, que nous leur sourions... Nous connaissons trop bien la fragilité de la santé et de la vie de nos résidents.

Lorsqu'une personne sous nos soins décède, notre relation avec elle, qui durait depuis plusieurs mois, voire plusieurs années, s'envole. Une relation au cours de laquelle nous bâtissons la confiance, chantions, partageons des repas, célébrions et riions.

Nous soutenons nos résidents lorsqu'ils traversent leurs lourdes épreuves et leurs crises. Nous sommes aussi témoins de certaines des réalisations dont ils sont les plus fiers. Nous sommes aussi témoins de leurs humeurs bêtes, maussades et monotones passagères.

Nous vivons donc toute une gamme d'émotions lorsque nous devons dire adieu à une personne dont nous prenions soin.

Si un résident souffre d'une maladie chronique et que nous savons que son décès est imminent, nous acceptons la réalité, avons les conversations voulues et privilégions la gratitude et l'acceptation. Nous avons la chance de nous préparer et d'adopter un état d'esprit accueillant leur liberté et la fin de leurs souffrances.

Mais lorsque la mort est subite, ou lorsque la personne qui décède est jeune, le choc occasionné peut être difficile à encaisser.

Nous nous disons : « *C'est impossible! Je viens tout juste de lui parler. J'ai dîné avec lui ce midi! Je viens tout juste d'écouter la télé avec elle.* »

Nous nous demandons : « *Qu'aurais-je pu faire différemment pour l'aider? Y avait-il une façon de changer son destin?* »

Nous pensons à sa famille, à ses amis et à ses proches. Nous pensons aux autres résidents et à nos collègues qui étaient présents au moment du décès.

Nous imaginons la situation dans nos esprits. Nous voyons des images, entendons des sons, sentons des odeurs, puis sommes accablés par nos pensées, par le doute et par de vives émotions. C'est difficile.

La mort est un aspect
inévitable dans notre
métier. Ce n'est jamais
facile, mais nous apprenons
à nous adapter et à vivre
notre deuil sainement.



SHEPHERDS
OF GOOD
HOPE

Le personnel des Bergers est comme une famille. Nous sommes là, les uns pour les autres, de nombreuses façons. Nous nous entraisons lors de la perte d'un résident.

Le deuil et le processus de guérison sont vécus avec nos partenaires du Carefor et de la Ottawa Inner City Health, qui collaborent avec nous. Nous nous réunissons et nous racontons des histoires qui nous font sourire. Nous pleurons tous ensemble en pensant à la personne qui vient de nous quitter.

Dans notre métier, la mort est un aspect inévitable. Ce n'est jamais facile, mais nous apprenons à nous adapter et à vivre notre deuil sainement. C'est essentiel. Nous devons continuer à faire notre travail et à être présents dans nos vies personnelles à la fin de nos quarts de travail.

Les familles des personnes qui nous quittent sont une source de force et d'inspiration.

J'ai consolé beaucoup de mères au cours de ma carrière. Par le biais de leurs larmes et de leur deuil, elles nous témoignent leur gratitude pour l'amour que nous avons donné à leurs enfants, *tels qu'ils étaient*.

Elles nous remercient de les avoir hébergés, car personne d'autre ne l'aurait fait.

Elles nous remercient de leur avoir offert une communauté sécuritaire et propre où ils ont pu vivre leurs dernières années.

Une mère m'a confié qu'elle s'est préparée chaque jour, pendant plus de 10 ans, à recevoir un appel l'avisant que son enfant était décédé. Elle imaginait son fils battu ou poignardé, abandonné derrière une benne à ordures du centre-ville.

Cette mère m'a regardé dans les yeux et m'a dit : « *Vous ne comprendrez jamais la valeur du cadeau que les Bergers m'ont donné en offrant à mon fils un lieu où il a pu vivre heureux jusqu'à ce qu'il décède calmement et paisiblement, entouré des gens qui l'aimaient et se souciaient de lui.* »

Bien que la mort soit inévitable dans notre métier, si nous aimons notre travail, le deuil vaut le privilège de pouvoir aider et prendre soin des personnes sous notre aile.

Le cœur gros, nous nettoyons leurs appartements, distribuons leurs biens et préparons leurs foyers pour leurs successeurs.

En effet, nous accueillerons une nouvelle personne. Une personne pleine d'espoir, d'enthousiasme et de résilience.

Le cycle recommence alors avec cette nouvelle âme dont nous prendrons soin, le cœur ouvert, comme nous l'avons fait pour la personne qui vient de nous quitter.



CONTINUUM DE PHILANTROPIE – LA FONDATION DES BERGERS DE L'ESPOIR

Ottawa est une ville généreuse. La Fondation des Bergers de l'Espoir travaille directement avec les donateurs qui font une différence.

Les entreprises, les personnes, les écoles et les fondations de bienfaisance croient à la vision des Bergers et soutiennent son travail, parce qu'elles sont en mesure d'observer des résultats.

Tout au long de 2023, les donateurs ont fait des dons d'articles de toilette, de

vêtements et de nourriture aux programmes des Bergers. Ils ont aussi été touchés par les histoires qu'ils ont lues dans les communications postales et ont réagi en offrant leur soutien immédiat.

Les entreprises sont passées à l'action en commanditant des événements et en faisant du bénévolat dans notre cuisine, prouvant ainsi que la philanthropie commerciale contribue à faire d'Ottawa un lieu où il fait bon vivre.





DANS LA COMMUNAUTÉ

Les Bergers de l'Espoir organisent des événements tout au long de l'année. Nous remercions toutes les personnes qui ont pris le temps de mieux faire connaître les personnes sans-abri de notre communauté et qui ont amassé des fonds pour leur venir en aide. Vous faites partie de la solution permettant de mettre fin à l'itinérance chronique à Ottawa!

Taste for Hope

Le 14 juin 2023, plus de 430 invités se sont réunis au parc Lansdowne afin de participer à la 11^e édition de Taste for Hope. Alors qu'ils dégustaient la nourriture et les boissons préparées par les meilleurs chefs et restaurants d'Ottawa, ils ont amassé un montant record de 280 000 \$ pour appuyer les Bergers!

Hockey Helps the Homeless

Le deuxième tournoi de hockey annuel Hockey Helps the Homeless a amassé plus de 60 000 \$ lors d'un tournoi réunissant des professionnels et des amateurs. Douze équipes composées d'anciens joueurs de la LNH et de joueuses de hockey professionnelles se sont affrontées lors de ce tournoi d'un jour! Merci aux joueurs, aux bénévoles et aux partisans!

Écoles Good Shepherd Catholic School et Lester B. Pearson

Des étudiants et des familles ont recueilli des dons de mitaines et de tasses pour les Bergers. La philanthropie commence tôt aux écoles Good Shepherd Catholic School et Lester B. Pearson!

Des hôteliers au grand coeur

Chaque Saint-Valentin, les directeurs des hôtels les plus réputés d'Ottawa, avec l'appui de Sysco, font le don d'un camion rempli de nourriture – 10 000 livres en 2023! – et consacrent le reste de la journée à servir les clients de notre cuisine communautaire. Un grand merci à l'Association des hôtels d'Ottawa Gatineau!

VOICI NOS CONSEILS D'ADMINISTRATION

Les Bergers de l'Espoir

Dave Donaldson, président
du conseil d'administration

Catherine Danbrook,
vice-présidente

Robin Sellar, trésorier
(jusqu'en janvier 2024)

Darryl Squires, trésorier
(actuel)

John Peters,
officier honoraire émérite

Steve Ball

Chantal Desmarais Barton

Ahmer Gulzar

John James

Michael Laviolette

Donna Loughheed

Julie Terrien

Kassondra Walters

Fiona Keith, conseillère adjointe,
Comité sur la gouvernance

Mitchell Lafrance, conseiller
adjoint, Comité sur les finances

Fondation des Bergers de l'Espoir

Mark Roundell, président

Kaveh Rikhtegar, vice-président

David Rattray, trésorier

Lyndra Griffith-Harnden

Wendy Hope

Jim Orban

John Peters

Carrol Pitters

Stéphanie Montreuil

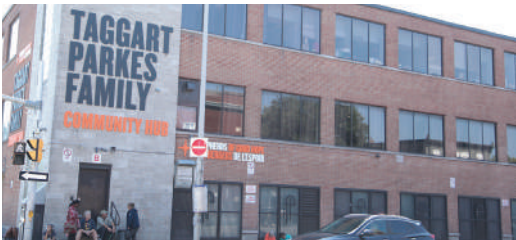
CONTINUUM DE LOGEMENTS SUPERVISÉS

Pour mettre fin à l’itinérance chronique à Ottawa, chaque personne doit d’abord avoir un chez-soi. Le programme novateur de logements supervisés des Bergers permet cela, et bien plus encore, à l’échelle d’Ottawa.

Depuis le 26 avril 2023, sur une période graduelle de plusieurs semaines, les Bergers de l’Espoir ont accueilli 57 résidents de tous les genres dans notre nouvelle résidence de logements supervisés située au 1095 chemin Merivale.

En avril 2025, les Bergers ouvriront les portes de la nouvelle résidence située au 216 rue Murray, qui hébergera 48 personnes, notamment des femmes et des personnes autochtones.

Des foyers pour tous. Une communauté pour tous. De l’espoir pour tous. C’est la vision des Bergers de l’Espoir.



QU'EST-CE QU'UN LOGEMENT SUPERVISÉ?

Les Bergers de l'Espoir fournissent un endroit sécuritaire que les personnes dans le besoin peuvent appeler « chez-moi ».

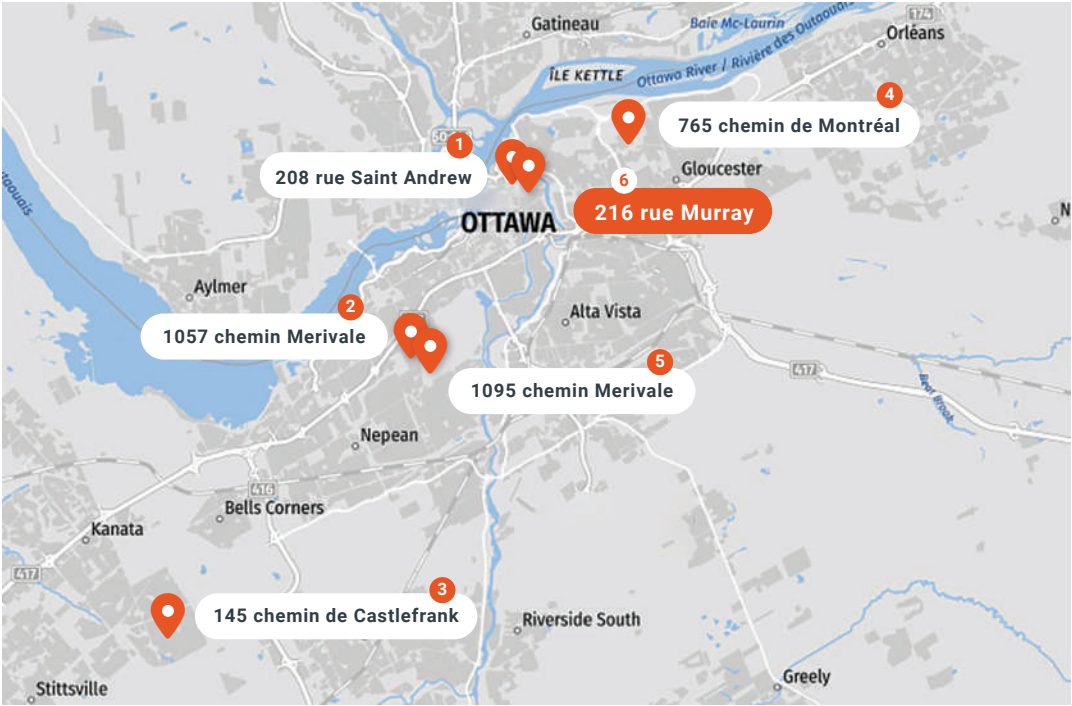
Elles ont accès à des repas, à un service de gestion financière, à des conseils, au soutien de leurs pairs et à des programmes de développement des compétences.

Notre partenaire, la Ottawa Inner City Health, fournit aussi des services de soins de santé complets à nos résidents, qui souffrent souvent de plusieurs troubles de la santé complexes.

Ces services comprennent notamment des traitements de la toxicomanie et la réduction des méfaits, qui sont offerts avec la collaboration de Santé publique Ottawa et de Santé Canada. Des services de soins de santé plus traditionnels sont aussi offerts comme la gestion du diabète, l'aide avec les handicaps physiques, le soutien en santé mentale et les soins généraux pour s'assurer que nos résidents ont accès à toutes les ressources contribuant à maintenir leur stabilité.

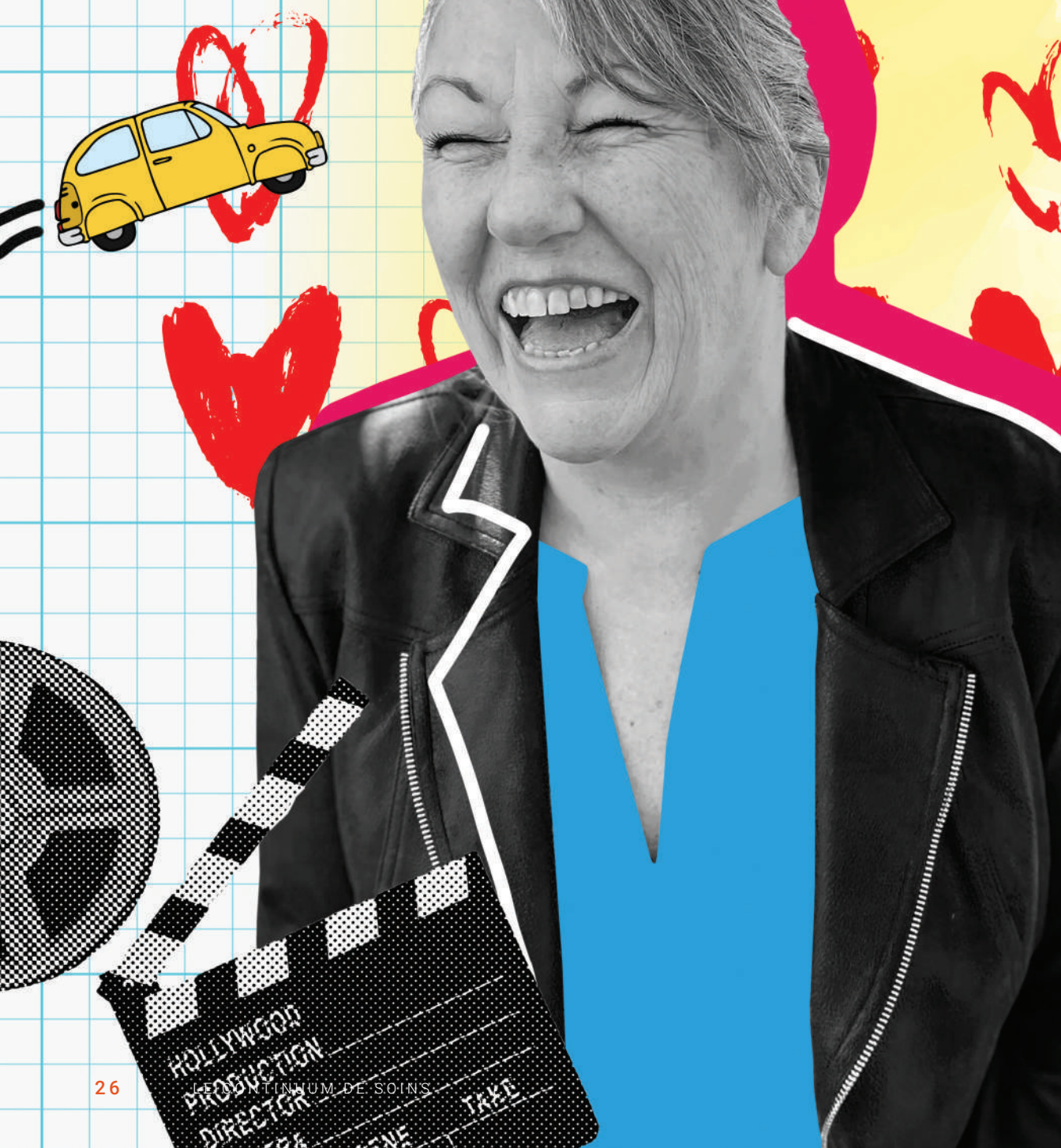


216 RUE MURRAY, ACCUEILLANT
LES RÉSIDENTS AU PRINTEMPS 2025



EMPLACEMENT	OUVERTURE	NOMBRE D'APPARTEMENTS
1 208 rue Saint Andrew Appartements indépendants ainsi que des services et du soutien.	2005	37
2 1057 chemin Merivale The Oaks Appartements de style garçonnière offrant du soutien et des services de réduction des méfaits 24/7. Établissement offrant le programme de traitement de l'alcoolisme.	2010	55
3 145 chemin de Castlefrank Résidence spécialisée pour les personnes sans-abri de 55 ans et plus, ainsi que du soutien et des services de réduction des méfaits 24/7.	2013	100
4 765 chemin de Montréal Résidence Richcraft Hope Appartements de style garçonnière offrant du soutien et des services de réduction des méfaits 24/7.	2021	42
5 1095 chemin Merivale Appartements de style garçonnière offrant du soutien et des services de réduction des méfaits 24/7.	2023	57
6 216 rue Murray Appartements de style garçonnière offrant du soutien et des services de réduction des méfaits 24/7, et qui acceptent les femmes et les personnes autochtones. Cette résidence hébergera aussi prochainement la nouvelle cuisine communautaire des Bergers et le centre d'accueil.	Ouverture en 2025	48

Un matin glacial de février, Caroline se dirige au centre-ville pour rencontrer son fils. C'était le jour de son déménagement. Il déménage dans son nouveau foyer où il pourra dormir, se laver, manger et obtenir le soutien dont il a besoin depuis qu'il est sans-abri, soit depuis des années.



CONTINUUM DE FAMILLES

Un matin glacial de février, Caroline se dirige au centre-ville pour rencontrer son fils. C'était le jour de son déménagement. Il déménage dans son nouveau foyer où il pourra dormir, se laver, manger et obtenir le soutien dont il a besoin depuis qu'il est sans-abri, soit depuis plusieurs années.

Arrivée au refuge où Mark (nom fictif) est hébergé, elle remarque la présence d'un individu dans une petite alcôve située à quelques pas du trottoir. C'est son fils. Il fait une surdose.

Elle court au refuge pour demander de l'aide; une équipe de héros de première ligne se précipite aussitôt à l'extérieur pour lui administrer de la naloxone afin de renverser les effets de la drogue.

Les larmes aux yeux, elle dit alors aux personnes qui viennent de sauver la vie de son fils : « Vous êtes incroyable ». Elle est non seulement reconnaissante parce qu'elles lui ont sauvé la vie, mais aussi pour la façon dont elles l'ont toujours traité.

« Vous êtes souriants et gentils avec les gens, dit Caroline. Vous trouvez des chaussettes pour ceux qui ont froid, et votre gentillesse peut empêcher quelqu'un de se faire du mal. »

Après son rétablissement, Mark se lève et se dirige vers la voiture de Caroline. Ensemble, ils se rendent à son nouveau logement supervisé, chez les Bergers de l'Espoir.

C'est irréal. Il y a seulement quelques minutes, Mark recevait des soins

d'urgence sur le trottoir. Et maintenant, il est accueilli par une équipe composée d'infirmiers, de membres du personnel et de pairs aidants chez les Bergers de l'Espoir.

La vie de Mark et de sa mère est sur le point de changer. Une porte s'ouvre vers l'espoir, qui s'était pourtant dissipé à l'adolescence de son fils.

Lorsqu'il était jeune, Caroline allait au cinéma avec lui. En tant que mère monoparentale de deux enfants, elle avait beaucoup de pain sur la planche. Elle se souvient tendrement de cette époque.

Caroline est déménagée à Ottawa avec son fils de 8 ans et sa fille de 11 ans pour prendre soin de ses parents vieillissants. Elle savait qu'elle rencontrerait des obstacles, mais elle rêvait d'un avenir meilleur pour elle et ses deux jeunes enfants.

Ses rêves ont commencé à se dissiper quand son fils a commencé à consommer de la drogue à l'école.

« Au début, c'était du cannabis, raconte-t-elle. Puis ce fut des psychédéliques, des champignons magiques. »

À 17 ans, il fut hospitalisé pendant 6 mois au Royal, le centre de soins en santé mentale d'Ottawa, où il reçut un diagnostic de schizophrénie.

Bien que les drogues qu'il consommait apaisaient son esprit à court terme, elles détruisaient aussi graduellement sa vie ainsi que les rêves de sa mère.

Assister à sa cérémonie de remise des diplômes, se réjouir de son mariage, être grand-mère... Caroline a dû mettre ses rêves sur la glace afin de se concentrer sur ses deux enfants, maintenant adultes, ainsi que sur sa santé mentale et son bien-être.

« Depuis que Mark a déménagé chez les Bergers, je peux dormir la nuit, admet-elle. Je ne suis plus inquiète. Je peux prendre soin de moi, car je sais que des personnes incroyables prennent soin de lui. »

Son fils a été sans-abri pendant presque trois ans. Les hivers glaciaux, les canicules estivales, les crimes, les agressions, le jugement des autres... En trois ans, il a été confronté aux défis d'une vie entière.

Lorsqu'il est arrivé à sa nouvelle résidence des logements supervisés, seulement quelques heures après avoir récupéré d'une surdose, le fils de Caroline a pénétré dans un monde dont il ignorait l'existence.

« Il recevrait enfin des soins de santé, s'exclame-t-elle. Des analyses sanguines, une coupe de cheveux, des douches, son propre lit. Pour la première fois, depuis des années.

Nous sommes montés à sa chambre avec ses effets personnels. Elle comportait peu de choses : son lit et des draps. Alors, pendant que je déballais ses biens, il se tenait là. Il était un peu dépassé. C'était une grosse journée. »

Quatre mois plus tard, la veille de sa 31^e fête des Mères, Caroline commence à mieux respirer. Elle apprend à se connaître. Elle a récemment pris sa retraite et souhaite prendre soin d'elle, maintenant qu'elle sait que son fils est en sécurité.

« L'espoir décrit bien l'endroit où il vit, dit-elle. Le personnel sauve la vie des personnes sous son aile en les traitant avec dignité, respect et gentillesse.

Tranquillement, à son propre rythme, son fils a commencé à faire confiance aux personnes qui lui offrent les soins dont il avait tant besoin.

« Nous avons *tous les deux* dû nous adapter, raconte-t-elle. Je suis habituée à prendre soin de lui et tout gérer. Mais sa santé s'améliore. Sa peau est plus belle. Il a une meilleure apparence. Je commence tranquillement à lâcher prise; ça a été difficile d'arrêter d'être constamment inquiète. »

Tout n'est pas parfait. Il pourrait régresser. Toutefois, en ce moment, Caroline sait qu'il n'est plus dans la rue, et que des personnes qui se soucient vraiment de lui lui offrent le soutien individuel dont il a besoin. Grâce à cela, Caroline a la chance d'être Caroline.

Et même si elle n'est pas très axée sur la religion, elle pense à la sainte Écriture : « Là où deux ou trois sont réunis en mon nom, je suis au milieu d'eux. »

Caroline sera toujours là pour son fils et sa fille. C'est le rôle d'une mère, le jour de la fête des Mères et tous les autres jours. Elle sait aussi que l'équipe des Bergers sera là et utilisera ses sourires, sa gentillesse et son professionnalisme pour traiter Mark avec dignité et respect et lui offrir l'aide dont il a besoin.

Désormais, lorsqu'elle le visite, elle n'a qu'un seul rêve : **L'ESPOIR.**

CONTINUUM DE BÉNÉVOLES

Les Bergers de l'Espoir dépendent des services des bénévoles depuis 1983. On les rencontre dans nos programmes sept jours par semaine. On les aperçoit aussi

dans notre jardin communautaire et dans les différents événements organisés dans la ville.

La campagne de recrutement « 2^e vocation » de l'automne 2023 sollicitait la participation de nouveaux bénévoles dans nos différents programmes.



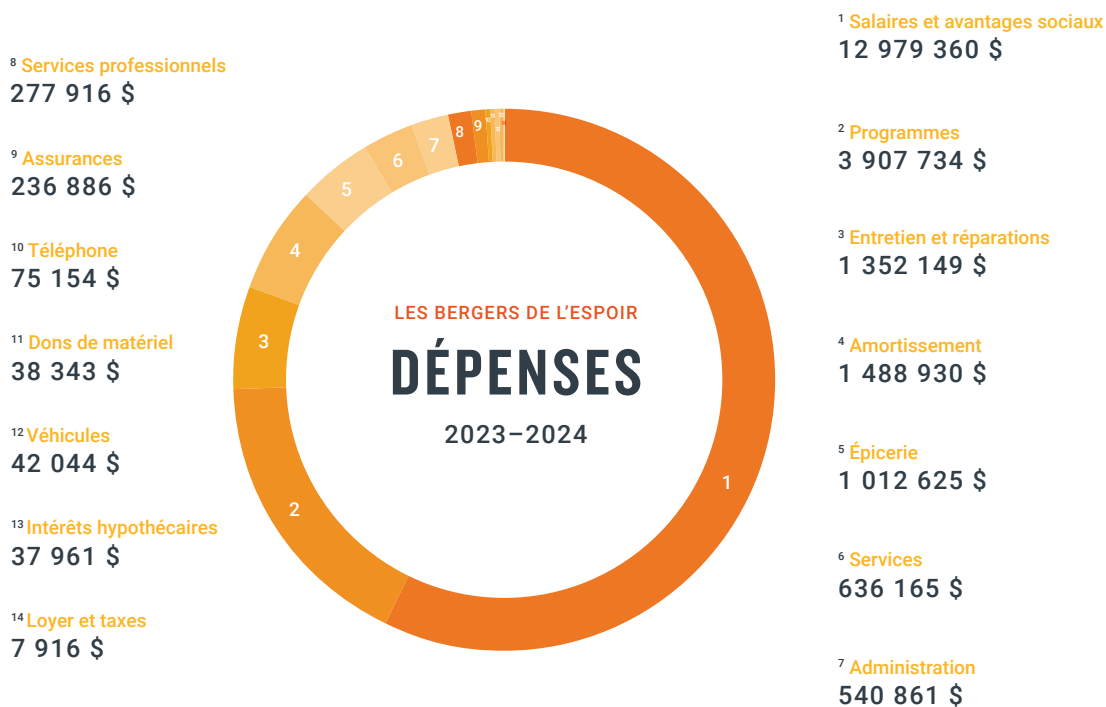
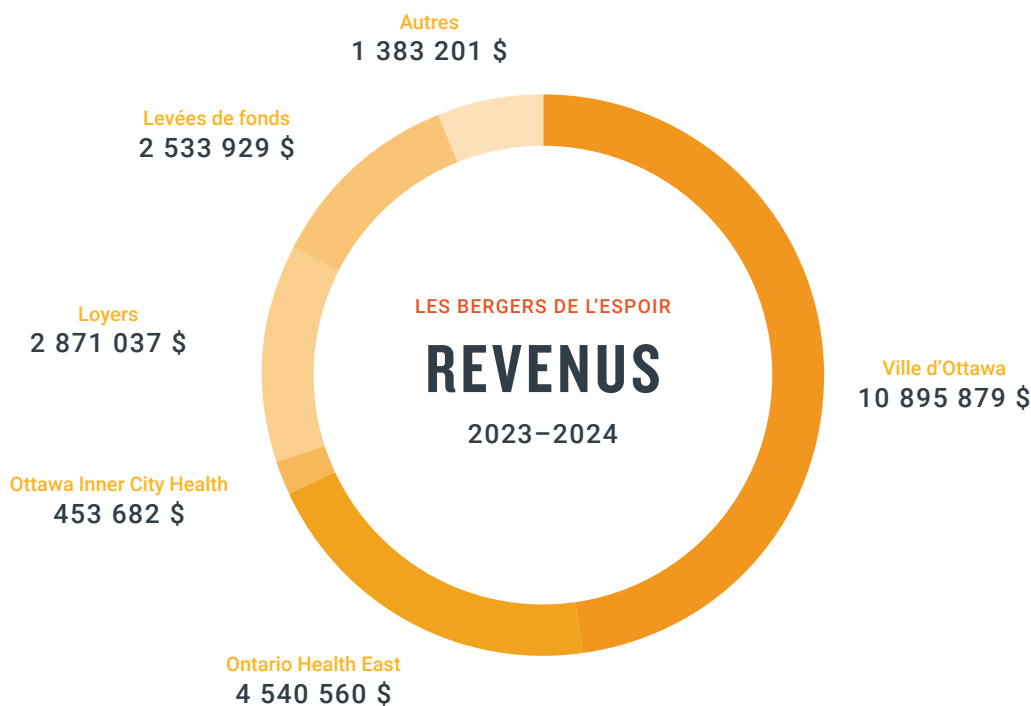
Faire du bénévolat pour les Bergers serait-il votre deuxième vocation?

Pour en savoir plus, visitez le site www.sghottawa.com/volunteer

FINANCES

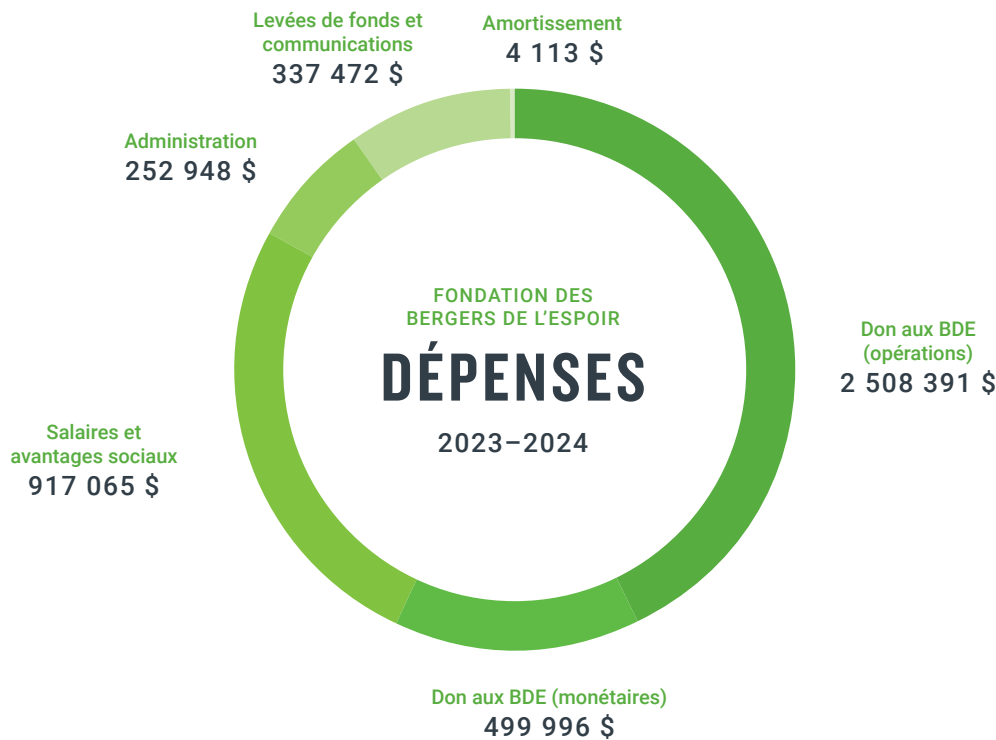
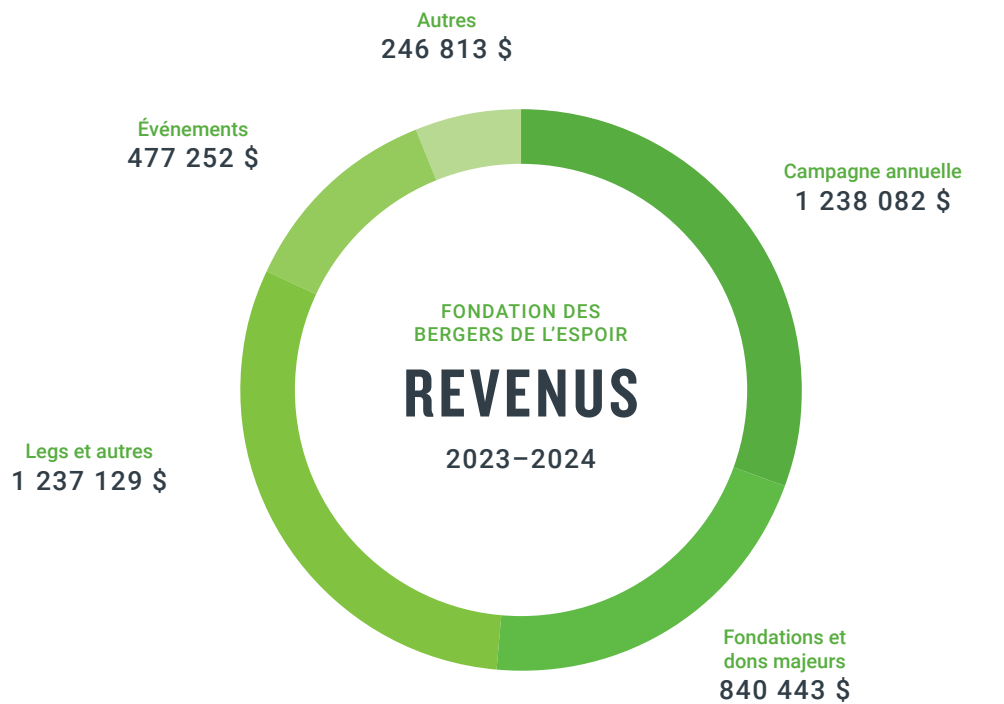
Les Bergers de l'Espoir





FINANCES

Fondation des Bergers de l'Espoir



LE MOT DE LA FIN

Merci d'avoir pris le temps de connaître les Bergers de l'Espoir et la Fondation des Bergers de l'Espoir en lisant le Rapport d'impact 2023-2024.

Ce rapport se veut un instantané qui raconte l'histoire d'une organisation qui écoute, apprend, se développe et se perfectionne continuellement afin de relever les défis en constante évolution rencontrés par les personnes sans-abri.

Leurs défis sont réels. Leur ténacité nous inspire.

Les Bergers de l'Espoir continueront à appuyer les membres vulnérables de cette communauté. Nous leur offrirons de l'aide lorsqu'ils sont confrontés aux obstacles les plus complexes de la vie.

Nous sommes ravis que vous soyez à nos côtés.

Ensemble, nous pouvons donner vie à la vision Des Foyers pour tous. Une communauté pour tous. De l'espoir pour tous.







LES BERGERS ✨
DE L'ESPOIR

**COMMUNIQUEZ
AVEC NOUS**

sghottawa.com | 613 789 8210
reception@sghottawa.com

Trouvez-nous sur les réseaux sociaux
@sghottawa X **f** **@** **in**