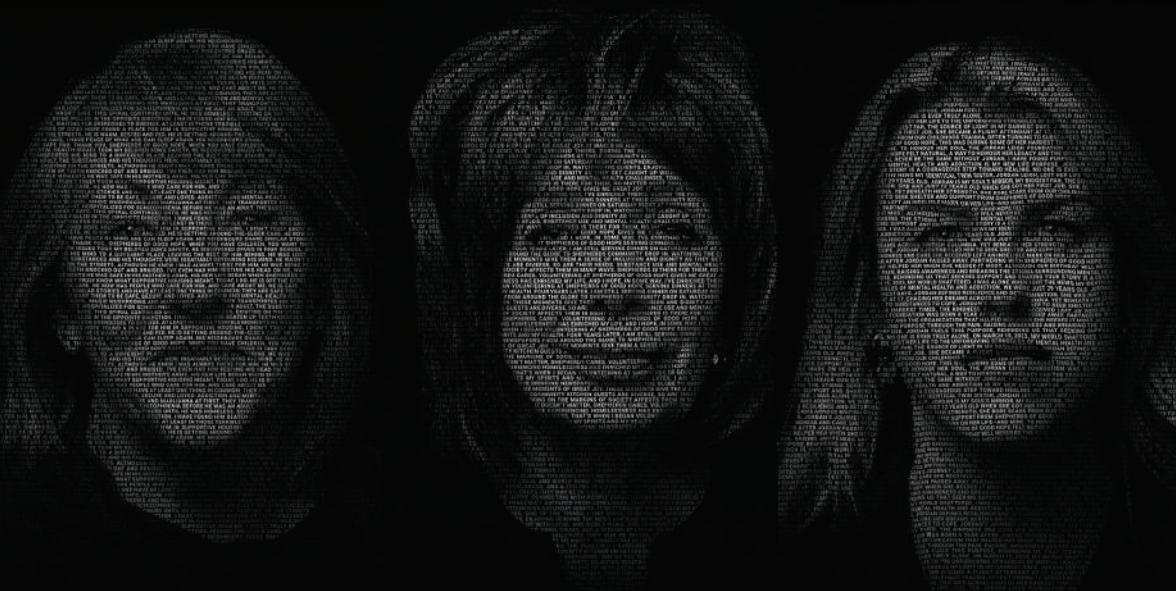


LES BERGERS
DE L'ESPOIR

LES VISAGES DE L'ESPOIR



RAPPORT
D'IMPACT
2024 - 2025



NOTRE VISION

DES FOYERS POUR TOUS.

UNE COMMUNAUTÉ POUR TOUS.

DE L'ESPOIR POUR TOUS.

RECONNAISSANCE RELATIVE AU TERRITOIRE

Les programmes et les services
des Bergers de l'Espoir sont
offerts sur un territoire algonquin
anichinabé non cédé. Le peuple
de la nation algonquine anichinabée
y vit depuis des millénaires.

Leur culture et leur
présence entretiennent
ces terres depuis toujours.

Les Bergers de l'Espoir sont
fortement engagés à prendre
part au travail urgent visant la
réconciliation et à rendre justice aux
communautés autochtones.

Nous sommes à vos côtés.

Nous voulons prendre part à la
réconciliation et à la guérison.

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DES BERGERS DE L'ESPOIR ET DE LA FONDATION DES BERGES DE L'ESPOIR	4
LE PLAN STRATÉGIQUE 2024-2029	6
PLEINS FEUX SUR NOS BÉNÉVOLES	7
LES VISAGES DE L'ESPOIR	9
OUVERTURE DU CENTRE RICHCRAFT HOPE	13
INFORMATIONS SUR LE FINANCEMENT	14
NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	16
MERCI À NOS PARTENAIRES	16
FINANCES	17

FAIRE NAÎTRE L'ESPOIR – TOUS ENSEMBLE : UN MESSAGE DES BERGERS DE L'ESPOIR ET DE LA FONDATION DES BERGERS DE L'ESPOIR

Les Bergers de l'Espoir et la Fondation des Bergers de l'Espoir ont la vision commune *Des foyers pour tous. Une communauté pour tous. De l'espoir pour tous.*

Les programmes, les établissements, le personnel et les bénévoles des Bergers de l'Espoir transforment la vie des personnes en situation d'itinérance en ayant recours à des approches empathiques et inspirantes à l'échelle d'Ottawa.

Notre travail est complexe. Nos résultats sont éprouvés. Les personnes que nous aidons et leurs histoires sont inspirantes.

Ce Rapport d'impact, tout comme les visages de l'espoir qu'il met en lumière, nous permet d'exposer les gens qui leur viennent en aide en première ligne et en coulisse.

Les Bergers de l'Espoir gèrent un budget annuel de 32 M\$. Avec plus de 300 bénévoles actifs, plus de 250 employés et des centaines de partenaires essentiels, l'organisme transforme ce budget en aide concrète pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

En 2024-2025, les donateurs de la Fondation des Bergers de l'Espoir ont permis d'amasser plus de 5 M\$. La contribution la plus visible qu'ils ont faite est le Centre Richcraft Hope, situé au 216 rue Murray, qui comprend une nouvelle cuisine communautaire et une résidence de logements supervisés.

« Le conseil d'administration constate les résultats du travail acharné des employés et des bénévoles dévoués, qui ont fourni des soins et des services à nos résidents ainsi qu'à nos invités. Ils ont un esprit novateur, ils sont dévoués et ils ont un but commun, et sont dirigés par une équipe de direction expérimentée incroyable. Ces personnes formidables accomplissent de grandes choses. »

DAVE DONALDSON – PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DES BERGERS DE L'ESPOIR



Grâce à notre communauté, l'étendue et la portée des Bergers de l'Espoir s'étendent dans l'ensemble de la ville. Cela est possible grâce à l'orientation fournie par notre conseil d'administration et ses membres. L'itinérance chronique peut être éradiquée dans notre ville. Nous tentons par tous les moyens d'atteindre cet objectif réalisable.

Tout au long des pages de ce Rapport d'impact, vous découvrirez **les visages de l'espoir**, soit de vraies personnes dont la vie a été transformée grâce aux liens qu'elles ont tissés avec nous.

Ce sont les membres des Bergers qui nous aideront à atteindre ce but. Et vous en faites partie. **Vous êtes un visage de l'espoir.**

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. Bartolo".

Stephen Bartolo
PDG, Bergers de l'Espoir

A handwritten signature in black ink, appearing to read "D. Gourlay".

David Gourlay
PDG, Fondation des Bergers de l'Espoir



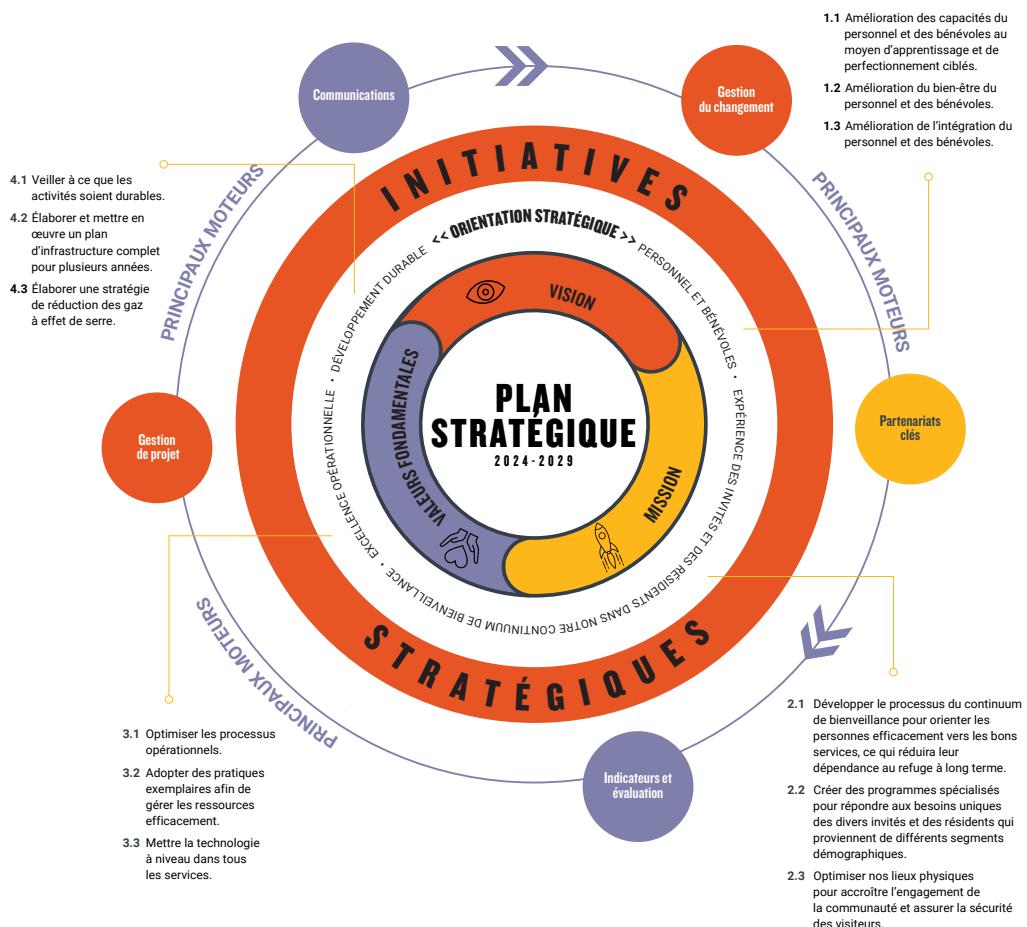
« La confiance se mérite. La Fondation des Bergers de l'Espoir a gagné la confiance de milliers de donateurs, qui constatent que leurs dons permettent d'offrir un soutien transformateur directement aux personnes les plus vulnérables de notre ville. Notre conseil d'administration est reconnaissant de cette générosité et remercie l'équipe dévouée de la Fondation, qui a administré ces dons en s'assurant d'avoir la plus grande incidence dans la vie des personnes que nous aidons. »

KAVEH RIKHTEGAR – PRÉSIDENT DE LA FONDATION DES BERGERS DE L'ESPOIR

LE PLAN STRATÉGIQUE 2024-2029 ORIENTE LE TRAVAIL DES BERGERS DE L'ESPOIR

Le plan stratégique 2024-2029 des Bergers de l'Espoir oriente le travail des Bergers en mettant en lumière **notre vision, nos valeurs fondamentales et notre mission**.

Que vous soyez un(e) bénévole, un(e) donateur(rice) ou un(e) utilisateur(rice) des programmes ou des services des Bergers de l'Espoir, vous faites partie de l'orientation stratégique des Bergers : **le personnel et les bénévoles ainsi que l'expérience des invités et des résidents dans notre continuum de bienveillance, notre excellence opérationnelle et notre durabilité.**



Des foyers pour tous.
Une communauté pour tous.
De l'espoir pour tous.



Les Bergers de l'Espoir préservent la dignité et offrent du soutien aux adultes à risque d'être en situation d'itinérance. Avec la collaboration de notre personnel et de nos partenaires, nous cultivons l'espoir en répondant aux besoins variés et complexes des personnes par l'entremise des programmes que nous offrons dans nos logements supervisés et dans notre refuge.



- Accepter les personnes telles qu'elles sont, sans les juger.
- Être des chefs de file.
- Guérir dans la dignité et le respect.
- Célébrer le dévouement, la compassion et les talents de notre communauté.
- Entretenir des liens étroits avec la communauté.

EMPATHIE, BIENVEILLANCE, RÉSOLUTION DE PROBLÈME – UN COUPLE DE BÉNÉVOLES UNISSENT LEURS FORCES TOUT EN DONNANT AU SUIVANT

« Faire du bénévolat nourrit l'âme, affirme Barbara Robertson, bénévole de longue date. Je ressens un grand sentiment d'accomplissement. »

Barbara, enseignante à la retraite et fille d'une bénévole primée, fait preuve d'empathie depuis toujours. Elle s'accomplit en aidant les autres.

Lorsqu'on combine l'empathie de Barbara à l'esprit analytique doué en résolution de problèmes de son mari, Tony Sottile, nous obtenons deux armes secrètes permettant de mener à bien la vision des Bergers de l'Espoir, soit de mettre fin à l'itinérance chronique à Ottawa.

Apporter des solutions efficaces à des problèmes

Les sachets de sucre sont très prisés à la cuisine communautaire des Bergers. Barbara en est témoin. Certains de ses invités en demandent 5, 7, voire 10 dans leur café.

Même si elle leur propose de se limiter à 4 ou 5 sachets chacun, elle sait pertinemment qu'ils ont un coût. Barbara a donc informé Tony de cette réalité.

Car lorsque cet ingénieur à la retraite est informé d'un problème, il s'active aussitôt pour le résoudre.



TONY AND BARBARA

Après avoir effectué une recherche, il a trouvé un fabricant de machines d'emballage de sachets de sucre en Chine. Il a utilisé 25 % de ces propres fonds et a collaboré étroitement avec ce fabricant, qui a éventuellement expédié la machine aux Bergers. Mais le processus ne fut pas sans heurts.

« Nous étions en vacances, dans un taxi, à Bhutan, lorsque nous avons reçu l'appel d'un chantier naval situé à Vancouver. Après un long trajet en mer, la machine était enfin arrivée, se souvient Tony en souriant.

Après de nombreux échanges avec Peter Gareau, le gérant de la cuisine des Bergers de l'Espoir, et le fabricant, le problème de livraison a été résolu.

« Nous devions approuver le processus d'expédition tout en parcourant les rues cahoteuses de Bhutan, se souvient-il.

La machine a finalement été livrée à Ottawa, mais il a fallu lui apporter quelques modifications pour la faire fonctionner. Avec l'aide d'amis doués en mécanique – et de ChatGPT! – Tony a réussi à la faire fonctionner correctement.

Le problème était résolu. Désormais, les Bergers peuvent offrir du sucre à leurs invités à une fraction du prix.

Cette histoire est inspirante, mais la bonté de Tony et de Barbara ne s'arrête pas là. Un jour, Barbara a mentionné à son conjoint la quantité importante de lait en poudre utilisé dans la cuisine des Bergers.

Heureusement, Tony connaissait quelqu'un qui connaissait quelqu'un. Aujourd'hui, leur lait est livré au prix coûtant, et parfois à un prix inférieur, grâce à un réseau que Tony a construit en passant quelques coups de fil convaincants et en échangeant quelques faveurs.

Prendre soin des autres – c'est l'essence de leur être.

Tony, fils de parents immigrants, Tina et Giuseppe, a observé la communauté venir en aide à sa famille, puis ses parents venir en aide à d'autres personnes à leur tour.

Barbara, une enfant de militaires, a souvent déménagé. Ses parents, John Kirk et June, prenaient toujours le temps de faire du bénévolat. D'ailleurs, son père a éventuellement remporté un prix pour son bénévolat auprès de l'organisme Heart and Stroke.

En s'inspirant de leurs parents, ce couple bienveillant donne le même exemple avec ses gestes de bonté discrets et constants.

Leurs carrières respectives représentent bien leur nature profonde. En tant qu'ingénieur, Tony a un esprit analytique axé sur la résolution de problèmes. Barbara, une enseignante au primaire, à une personnalité axée sur l'écoute, l'empathie et la bienveillance. Les traits de personnalité et les talents de ces bénévoles retraités ont une incidence quotidienne durable chez les Bergers de l'Espoir.

Cette expérience est enrichissante pour chacun d'eux.

Faire du bénévolat et offrir du soutien aux Bergers ont eu un effet percutant sur Tony et Barbara.

« On constate qu'ici, notre soutien est direct, raconte Barbara. C'est important pour nous. »

Des vies transformées – pour toujours.

Barbara et Tony célèbrent 40 ans de mariage. Leurs bagues symbolisent la force, la fidélité, l'intelligence et l'importance de la famille.

Le bénévolat qu'ils font chez les Bergers leur a permis de tisser des liens encore plus étroits, les rendant essentiels à la famille grandissante des Bergers.



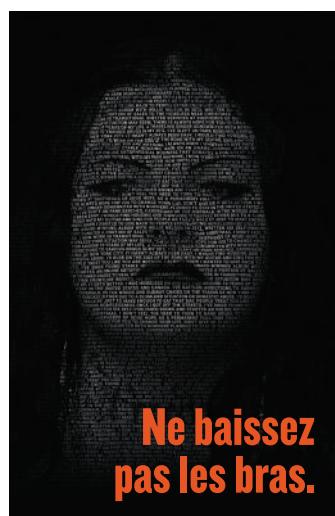
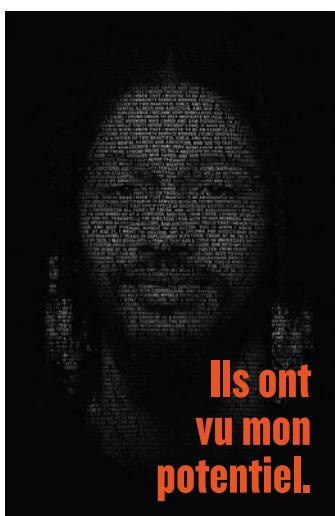
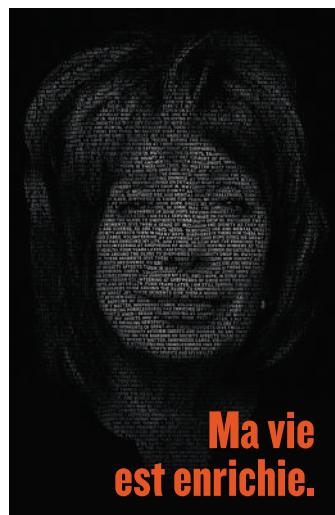
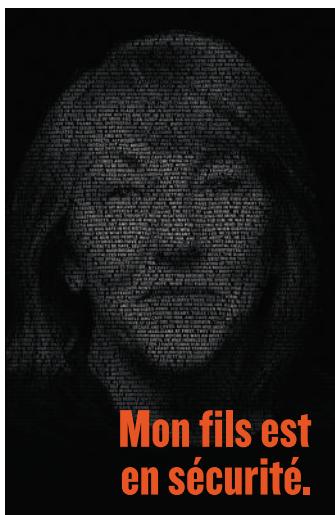
Si vous souhaitez devenir bénévole, visitez le site sghottawa.com/volunteer

LES VISAGES DE L'ESPOIR

En mars 2025, la ville d'Ottawa a mis en lumière six personnes inspirantes : les visages de l'espoir.

Six personnes aux parcours diversifiés qui se sont réunies pour raconter leurs histoires inspirantes, qui portent à la réflexion, et décrire leur lien avec les Bergers de l'Espoir.

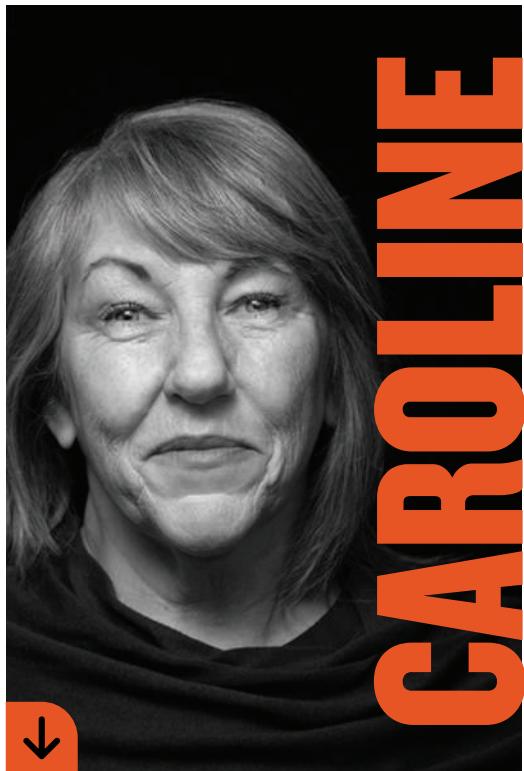
Une mère, une fille, une jumelle identique, une bénévole dévouée et deux travailleurs de première ligne chez les Bergers illustrent comment les services sont offerts partout dans la ville et aident bien plus de personnes que vous ne vous l'imaginez.



VENEZ EN AIDE AUX PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE.
AIDEZ-LES DÈS AUJOURD'HUI.



SGHOTTAWA.COM



Lire la suite de l'histoire de Caroline
sghottawa.com/faces-of-hope

Durant la pandémie, j'ai souffert de solitude.

C'est à ce moment que j'ai commencé à faire du bénévolat chez les Bergers de l'Espoir, notamment en servant les soupers à leur cuisine communautaire les samedis soirs.

Ça m'a permis de prendre soin de mon esprit et de ma santé.

Quatre ans plus tard, je sers toujours les soupers aux Bergers les samedis soirs. Ce que j'aime particulièrement, c'est d'apporter divers journaux à leur centre d'accueil communautaire.

orsqu'on a des enfants, nous voulons qu'ils soient aimés et en sécurité. La dépendance et les troubles de santé mentale ont mis la vie de mon fils en péril. Il était perdu.

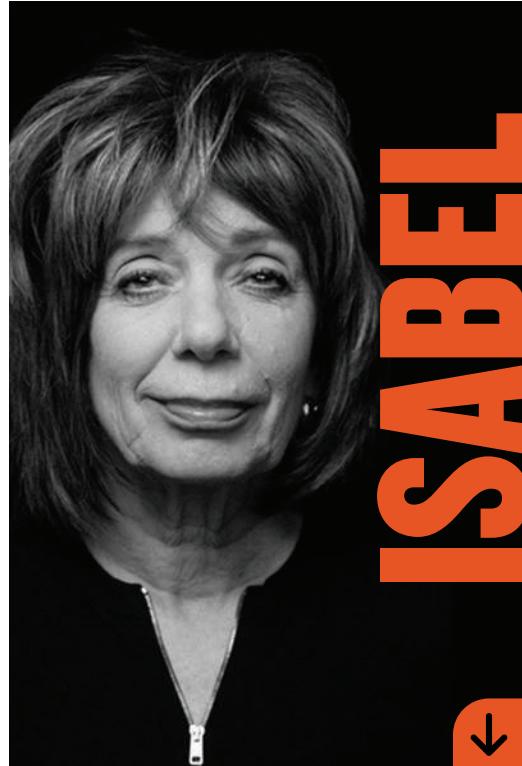
Il n'était pas en sécurité.

Sa nouvelle vie a commencé quand les Bergers de l'Espoir lui ont trouvé une place dans une résidence de logements supervisés.

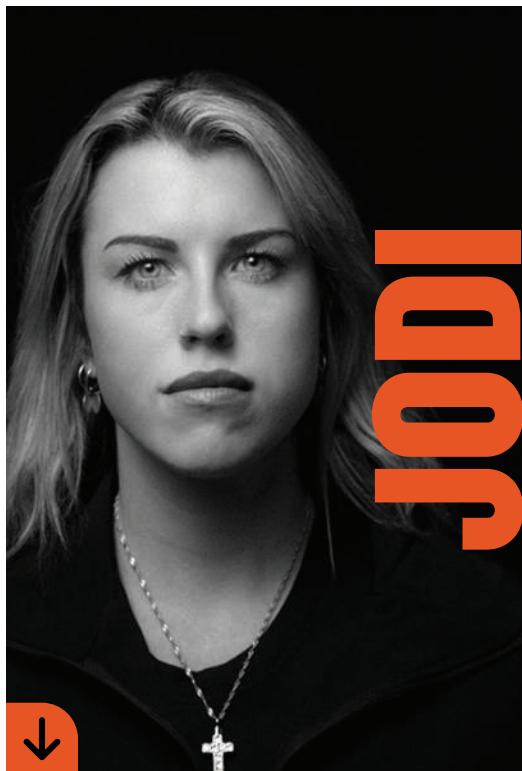
Je ne savais pas du tout à quoi m'attendre. Maintenant, je le sais.

Il ne vit plus dans la rue. Il est au chaud, reposé et nourri. Il reçoit des soins continus. Désormais, des gens prennent soin de lui... et de moi.

Il est en sécurité.



Lire la suite de l'histoire d'Isabel
sghottawa.com/faces-of-hope



Lire la suite de l'histoire de Jodi
sghottawa.com/faces-of-hope

Mes parents souffraient de troubles mentaux et de dépendances non traités. Par conséquent, j'ai été placé en foyer d'accueil.

Je suis devenu sans abri à 16 ans. Heureusement, le personnel d'un refuge a vu mon potentiel.

J'ai compris que je voulais devenir un exemple de transformation et de rédemption.

À 31 ans, je me suis inscrit à l'université et j'ai obtenu un diplôme de travailleur social spécialisé en dépendances. J'ai trouvé les Bergers de l'Espoir et je vais bientôt célébrer ma 7e année de carrière au sein de cet organisme.

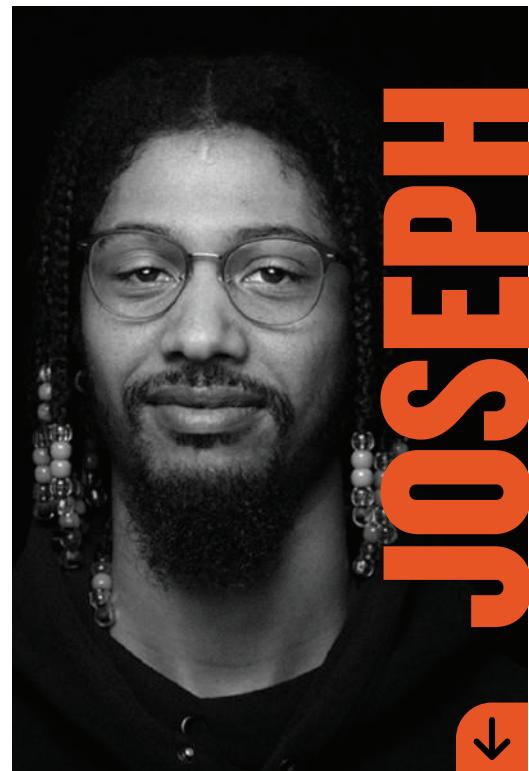
Alors que j'étais seule, j'ai été informée que ma sœur jumelle, Jordan Leigh, était décédée à la suite de ses combats impitoyables contre ses troubles de santé mentale et sa dépendance.

Nous n'avions que 29 ans.

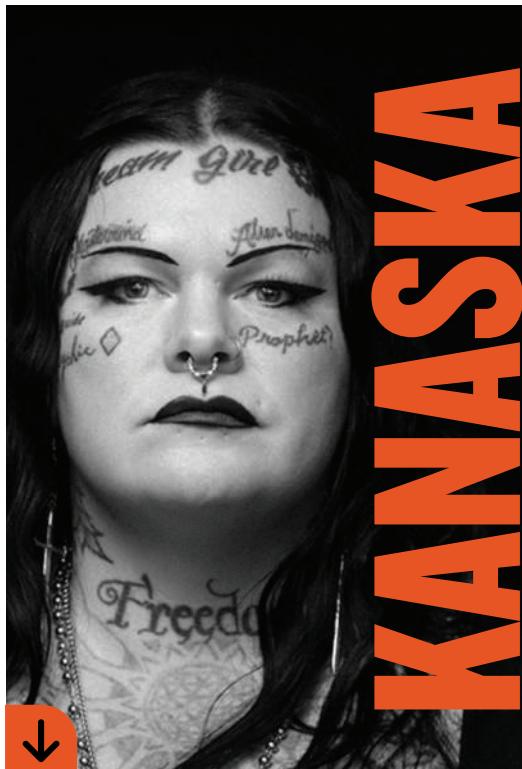
Ma nouvelle raison de vivre est de sensibiliser les gens aux troubles de santé mentale et aux dépendances, et de briser le cercle de la honte connexe.

Le souvenir de Jordan alimente son désir d'atteindre son objectif et nous rappelle que demander de l'aide et raconter son histoire sont des pas courageux vers la guérison.

Personne n'est réellement seul.



Lire la suite de l'histoire de Joseph
sghottawa.com/faces-of-hope



J'ai été en situation d'itinérance de façon intermittente pendant 10 ans. Durant ma vingtaine, j'étais dépendante à diverses substances.

Ça n'a pas toujours été facile.

Mais, désormais, je n'ai plus besoin de consommer pour gérer ma douleur.

Je suis aujourd'hui travailleuse de première ligne aux Services du refuge de transition des Bergers de l'Espoir.

Si vous croyez qu'il n'y a plus d'espoir, sachez qu'il est toujours possible de changer votre vie.

Ne baissez pas les bras. Votre situation va s'améliorer.

Lire la suite de l'histoire de Kanaska
sghottawa.com/faces-of-hope

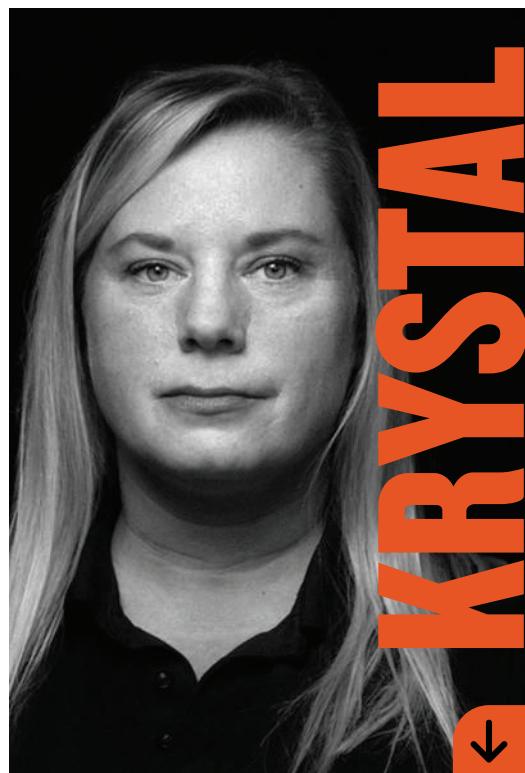
Ma mère a toujours été alcoolique. Lorsqu'elle a été évincée de son appartement, ma famille a accepté de l'héberger.

Mais après quelques mois, elle nous causait trop de problèmes. J'ai dû lui demander de partir.

Nous l'avons donc amenée à un refuge pour sans-abri.

J'ai ensuite commencé à lui chercher un meilleur endroit où vivre.

J'ai notamment trouvé les Bergers de l'Espoir et leur infirmière m'a dit quelque chose que je n'oublierai jamais : « **Tu peux arrêter d'être une soignante maintenant; tu peux redevenir sa fille.** »



Lire la suite de l'histoire de Krystal
sghottawa.com/faces-of-hope

LE CENTRE RICHCRAFT HOPE A OUVERT SES PORTES!

En mai 2025, les Bergers de l'Espoir et la Fondation des Bergers de l'Espoir ont célébré l'ouverture du Centre Richcraft Hope.

Le financement de ce projet provient de la Rapid Housing Initiative, de la Caisse de secours des services sociaux du Gouvernement de l'Ontario, de la Ville d'Ottawa et de généreux donateurs, notamment la famille Singhal, de Richcraft Homes, et la famille Taggart Parkes.

Ce centre est désormais le foyer de 48 personnes et comprend un centre d'accueil ainsi que la nouvelle cuisine communautaire.

Les résidents reçoivent du soutien sur place et ont accès à une salle à dîner, à une cuisine et à un centre d'accueil. Les autres offres de soutien comprennent la littéracie financière, l'hébergement, l'assistance juridique et d'autres ressources relatives à l'hébergement stable à long terme.

« L'ouverture du Centre Richcraft Hope constitue une étape importante, déclare

Stephen Bartolo, PDG des Bergers de l'Espoir. Nous remercions les dirigeants du Gouvernement du Canada, du Gouvernement de l'Ontario et de la ville d'Ottawa pour leur engagement à aider les personnes en situation d'itinérance de leur communauté.

Nous remercions notre personnel, nos bénévoles et nos organismes partenaires pour leur soutien inébranlable et leur dévouement à incarner notre vision : Des foyers pour tous. Une communauté pour tous.

De l'espoir pour tous. »

« La population d'Ottawa continue de nous inspirer chaque jour en faisant preuve de compassion et de dignité, ajoute David Gourlay, PDG de la Fondation des Bergers de l'Espoir. L'énorme contribution de la famille Singhal, de Richcraft Homes, de la famille Taggart Parkes et des nombreux donateurs résidant un peu partout dans notre ville mettent en lumière la gentillesse de notre communauté. »



LA FAMILLE SINGHAL ET LE PERSONNEL
DU CENTRE RICHCRAFT HOPE



PREMIER SERVICE DU DÉJEUNER

INFORMATIONS SUR LE FINANCEMENT

13 378 011 \$

Initiative d'hébergement rapide

4 696 940 \$

Fond pour la prestation
de services sociaux

8 923 688 \$

Subvention en capital

1 800 000 \$

Financement supplémentaire

3 200 000 \$

Donateurs de la Fondation
des Bergers de l'Espoir

1 100 000 \$

Plan de prévention de l'itinérance

33 098 639 \$

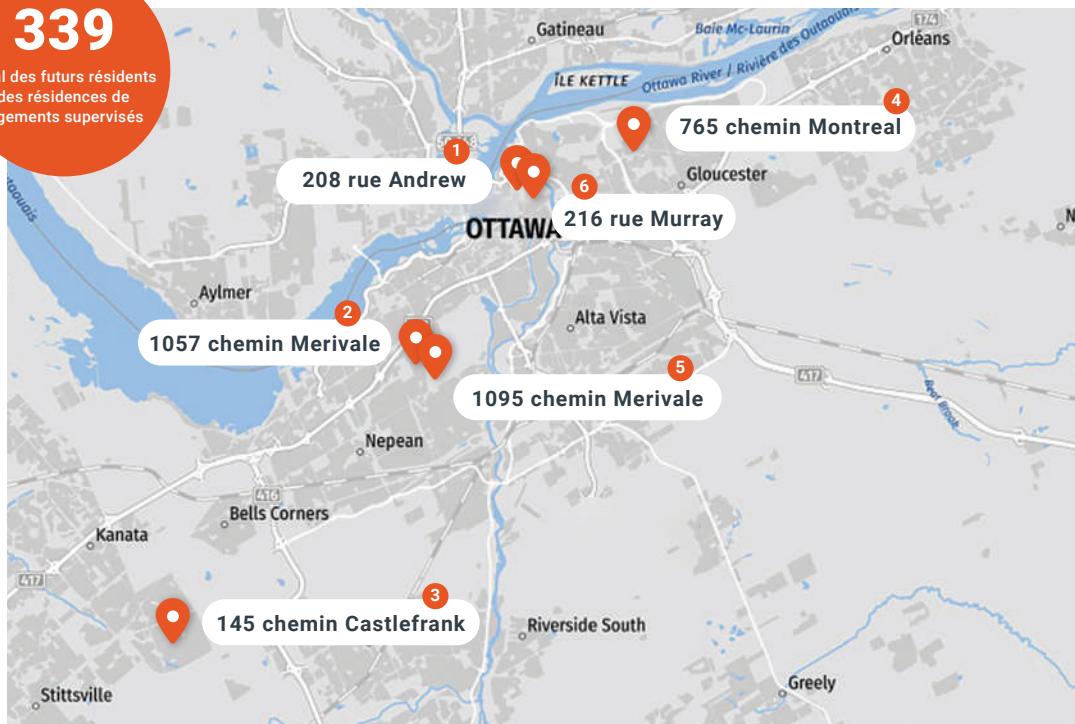
Financement total

L'ouverture du Centre Richcraft Hope, la 6^e résidence de logements supervisés des Bergers de l'Espoir, augmente le portefeuille à 339 unités.



LA CÉRÉMONIE D'OUVERTURE DU CENTRE RICHCRAFT HOPE (DE GAUCHE À DROITE)

David Gourlay, PDG de la Fondation des Bergers de l'Espoir, Stéphanie Plante, conseillère municipale, Kaveh Rikhtegar, président de la Fondation des Bergers de l'Espoir, l'Honorable Mona Fortier, membre du Parlement, le maire Mark Sutcliffe, Stephen Bartolo, PDG des Bergers de l'Espoir, Kaite Burkholder Harris, directrice générale de l'Alliance to End Homelessness Ottawa, Dave Donaldson, président des Bergers de l'Espoir.

**339**Total des futurs résidents
des résidences de
logements supervisés

EMPLACEMENT	OUVERTURE	NOMBRE D'UNITÉS
1 208 rue St. Andrew Des appartements indépendants avec des services et du soutien	2005	37
2 1057 chemin Merivale The Oaks Appartements de style garçonnère offrant du soutien et des services de santé tenant compte des traumatismes subis. Établissement offrant le programme de traitement de l'alcoolisme.	2010	55
3 145 chemin Castlefrank Résidence spécialisée pour les personnes sans-abri de 55 ans et plus offrant du soutien et des services de santé tenant compte des traumatismes subis.	2013	100
4 765 chemin Montréal Résidence Richcraft Hope Appartements de style garçonnère offrant du soutien et des services de santé tenant compte des traumatismes subis.	2021	42
5 1095 chemin Merivale Appartements de style garçonnère offrant du soutien et des services de santé tenant compte des traumatismes subis.	2023	57
6 216 rue Murray Richcraft Hope Centre Appartements de style garçonnère offrant du soutien et des services de santé tenant compte des traumatismes subis. 216 Murray héberge aussi la nouvelle cuisine communautaire des Bergers et le centre d'accueil.	MAI 2025	48

VOICI NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Shepherds of Good Hope

Dave Donaldson,
président du conseil d'administration
Chantal Desmarais-Barton, vice-présidente
Darryl Squires, trésorier
Catherine Danbrook
John James
Mitchell Lafrance
Madison McCulloch
Lisa Roots
Robin Sellar
Julie Terrien
Kassondra Walters
Ashley Clark, conseillère adjointe
John Peters, officier émérite

Shepherds of Good Hope Foundation

Kaveh Rikhtegar, président
Mark Roundell, vice-présidente
David Rattray, vice-présidente
Carrol Pitters,
présidente du comité de gouvernance
Lyndra Griffith- Harnden
Wendy Hope
Jim Orban
John Peters
Stéphanie Montreuil
Michael Williams
Irfan Ahmed
David Gourlay, ancien officier

MERCI À NOS PARTENAIRES

Il faut une communauté pour venir en aide aux personnes en situation d'itinérance. Les Bergers de l'Espoir dépendent de 250 employés, y compris des travailleurs de première ligne, de gestionnaires de programme, du personnel de bureau et de plus de 300 bénévoles, qui déplacent des efforts partout dans la ville.

Nos partenaires collaborent avec nous
pour offrir du soutien continu :

Ottawa Inner-City Health

CareFor

Service de police d'Ottawa

Service de police d'Ottawa

Service de police d'Ottawa

OC Transpo

...et plusieurs autres.

Merci chers partenaires!

FINANCES

Les Bergers de l'Espoir

Dépenses par programme

Revenus et dépenses

Revenus	Revenus et dépenses 2024-2025
Ville d'Ottawa	11 295 762 \$
Ontario Health East	4 742 460 \$
Ottawa Inner City Health	475 000 \$
Loyers des résidents	3 261 842 \$
Levées de fonds	1 995 714 \$
Autre	1 504 547 \$

Dépenses	Année fiscale 2024-2025
Salaires et avantages sociaux	13 051 758 \$
Programmes	3 874 828 \$
Entretien et réparations	1 256 505 \$
Amortissement	1 615 336 \$
Épicerie	573 245 \$
Services publics	737 658 \$
Administration	608 233 \$
Services professionnels	288 805 \$
Assurances	252 892 \$
Téléphone	77 748 \$
Dons de matériel	51 991 \$
Véhicules	28 800 \$
Intérêts hypothécaires	35 917 \$
Loyer et taxes	10 612 \$

FINANCES

Les Bergers de l'Espoir (suite)

Programs	Année fiscale 2024-2025
Community Homes for Opportunity	3 023 671 \$
Logements supervisés	9 214 066 \$
Services du refuge de transition	5 416 800 \$
Cuisine communautaire	1 439 459 \$
Administration	3 370 329 \$

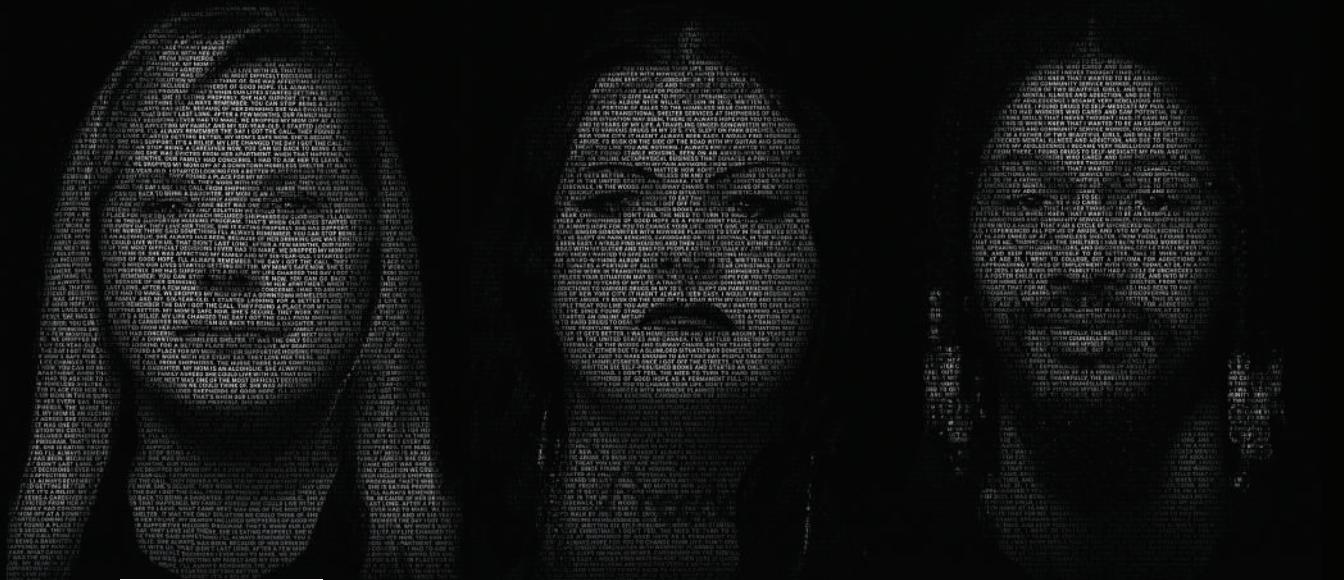
Fondation des Bergers de l'Espoir

Revenus et dépenses

Revenus	Année fiscale 2024-2025
Campagnes annuelles	1 229 852 \$
Fondations et dons majeurs	1 274 221 \$
Legs et autres dons	1 643 566 \$
Événements	494 538 \$
Autre	357 956 \$
Total	5 000 133 \$

Dépenses	Année fiscale 2024-2025
Dons aux BDE : exploitation	2 024 016 \$
Dons aux BDE : monétaires	500 000 \$
Salaires et avantages sociaux	1 020 985 \$
Administration	389 745 \$
Levées de fonds et communications	314 788 \$
Amortissement	4 021 \$

LES BERGERS DE L'ESPOIR



VOICI LES VISAGES DE L'ESPOIR

COORDONNÉES

sghottawa.com | 613 789 8210
reception@sghottawa.com

Trouvez-nous sur les réseaux sociaux

@sghottawa