

**METTRE FIN À
L'ITINÉRANCE
AU MOYEN DE
LA PRÉVENTION
ET DE SOLUTIONS
PERMANENTES.**





NOTRE VISION

DES FOYERS POUR TOUS.

UNE COMMUNAUTÉ POUR TOUS.

DE L'ESPOIR POUR TOUS.

RECONNAISSANCE RELATIVE AU TERRITOIRE

Les programmes et les services des Bergers de l'Espoir sont offerts sur un **territoire algonquin anichinabé non cédé**. Le peuple de la nation algonquine anichinabée y vit depuis des millénaires. Sa culture et sa **présence entretiennent ces terres depuis toujours**.

L'organisme Les Bergers de l'Espoir est fortement engagé à prendre part **au travail visant la réconciliation et à rendre justice aux communautés autochtones**.

Nous sommes à vos côtés.
Nous voulons tous prendre part à la réconciliation et à la guérison.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
MESSAGE DE L'ORGANISME ET DE LA FONDATION LES BERGERS DE L'ESPOIR	5
DÉTOURNEMENT DU REFUGE	7
LOGEMENTS SUPERVISÉS	10
IMPACT COMMUNAUTAIRE	12
FINANCES	13

DES FOYERS POUR TOUS. UNE COMMUNAUTÉ POUR TOUS. DE L'ESPOIR POUR TOUS. VOICI LA VISION QUI INSPIRE LES BERGERS DE L'ESPOIR.

Au cours de ses dizaines d'années de service, l'organisme Les Bergers de l'Espoir a développé une expertise en création de logements supervisés accessibles et de services aux personnes sans abri. Alors que nous planifions pour l'avenir, nous exploitons cette expertise en mettant davantage l'accent sur la prévention. Tout en continuant d'offrir un soutien d'urgence bienveillant, nous explorons différentes approches pour prévenir que les crises de logement épisodiques se transforment en itinérance chronique. En 2025-2026, nous avons pris des mesures importantes à ce sujet.

Nous sommes reconnaissants envers les organisations et les partenaires qui soutiennent notre travail. En 2025-2026, l'organisme Les Bergers de l'Espoir a géré un budget de 25,7 M\$, qui a permis d'offrir des soins de santé et de l'hébergement aux membres de notre communauté. Cela a été possible grâce à l'implication de plus de 250 employés, de plus de 240 bénévoles et de centaines de partenaires dévoués. Les donateurs de la Fondation des Bergers de l'Espoir ont donné plus de 4,6 M\$. Parmi les plus grands faits saillants de l'année, nous devons souligner la première année d'activités du Centre Richcraft Hope, notre nouvelle résidence de logements supervisés, qui comprend une cuisine communautaire et un programme d'accueil.

Ce rapport souligne certains des progrès que nous avons réalisés tout au long de l'année, les différentes façons dont notre vision a évolué et les changements durables que nous créons pour les personnes et notre communauté.

MESSAGES DE LA DIRECTION

Je suis honoré d’être le président du conseil d’administration d’une organisation qui évolue constamment pour répondre aux besoins d’hébergement en constante évolution de notre communauté. L’organisme Les Bergers de l’Espoir offre des services novateurs et bienveillants depuis très longtemps, et nous continuons de renforcer notre approche et notre rôle afin de créer un système de soins plus efficace et mieux adapté aux besoins.



Au nom du conseil d’administration, je souhaite remercier notre personnel, nos bénévoles, nos donateurs et nos partenaires communautaires. Votre engagement nous permet d’accomplir notre travail et nous rapproche d’un avenir où chacun a un endroit sûr qu’il peut appeler son chez-soi.

DAVE DONALDSON – PRÉSIDENT, CONSEIL D’ADMINISTRATION DES BERGERS DE L’ESPOIR



Notre approche doit évoluer au même rythme que les besoins des membres de notre communauté. Au cœur de notre travail se trouvent les personnes qui se tournent vers les Bergers de l’Espoir pour obtenir du soutien, être en sécurité et trouver une voie vers un avenir meilleur.

À la Fondation des Bergers de l’Espoir, nous soutenons ce travail en favorisant la compassion, en bâtissant la confiance et en cultivant l’espoir dans notre communauté. Grâce à la générosité de nos donateurs et de nos partenaires, l’organisme Les Bergers de l’Espoir continue de faire progresser la prévention et les offres de logements supervisés permanents, et à aider les gens à trouver de la stabilité et à reconstruire leur vie.

Au nom du conseil d’administration de la Fondation, merci pour votre confiance et votre générosité. Je tiens également à remercier l’équipe de la Fondation, qui traite chaque don avec soin, responsabilité et intégrité. Ensemble, nous renforçons notre capacité et notre mission consistant à avoir une incidence durable et à bâtir une communauté plus solidaire, connectée et bienveillante.

KAVEH RIKHTEGAR – PRÉSIDENT, CONSEIL D’ADMINISTRATION DE LA FONDATION DES BERGERS DE L’ESPOIR

MESSAGES DE LA DIRECTION



STEPHEN BARTOLO



MEIGHAN HARTLEY

À l'organisme et à la Fondation des Bergers de l'Espoir, nous sommes témoins de la résilience et des défis que doivent relever les personnes que nous servons.

Alors que les recours aux services d'hébergement d'urgence demeurent importants, nous travaillons à créer des solutions à long terme. L'itinérance n'est pas inévitable; et lorsque des personnes sont confrontées à une crise du logement, nous devons leur offrir toutes les ressources possibles pour prévenir qu'elles se retrouvent en situation d'itinérance chronique. Chaque détournement et chaque personne hébergée confirment que l'investissement dans la prévention et les solutions permanentes est la façon la plus efficace de réduire l'itinérance et de renforcer notre communauté.

Nous renforçons également notre rôle de chef de file au sein de la communauté en collaborant avec des partenaires en tant que membre de la Table de direction sur le logement et l'itinérance de la Ville d'Ottawa pour ainsi contribuer à façonner une réponse mieux concertée à l'itinérance dans l'ensemble de notre ville. Nous sommes fiers de mettre notre expérience au profit de cette mission importante et heureux d'avoir l'occasion de continuer à apprendre de nos collègues qui oeuvrent dans ce secteur.

Nous sommes reconnaissants envers notre personnel, nos bénévoles, nos donateurs et nos partenaires, dont le dévouement, la générosité et la conviction qu'un avenir meilleur est possible à Ottawa sont les moteurs de notre réussite. Vous contribuez à construire un avenir où moins de personnes sont sans abri, où plus de personnes se sortent de l'itinérance, et où chacun a la chance et le soutien requis pour prospérer.

Cordialement,

Stephen Bartolo

PDG,
Bergers de l'Espoir

Meighan Hartley

PDG par intérim,
Fondation des Bergers de l'Espoir

DÉTOURNEMENT DU REFUGE : TROUVER D'AUTRES SOLUTIONS, SUSCITER L'ESPOIR.

En 2025, l'organisme Les Bergers de l'Espoir s'est associé à la Ville d'Ottawa et à l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance pour mener un projet pilote de détournement du refuge. Cette approche aide les gens à trouver des solutions sécuritaires et appropriées pour éviter d'avoir recours au refuge d'urgence. Le programme de détournement mise sur la résolution de problèmes et l'établissement de liens avec des services de logement, des membres de la famille et des ressources communautaires, entre autres, afin d'éviter une admission en refuge et de prévenir l'enracinement dans une situation d'itinérance.

Au cours du projet pilote de 6 mois, les Bergers ont réalisé 395 évaluations de détournement et atteint un taux de réussite de 22 %, soit plus que le double des résultats précédents. Cela signifie que des douzaines de personnes ont pu éviter de séjourner en refuge, ce qui a réduit les bouleversements et les traumatismes liés à l'itinérance, tout en veillant à ce que les lits du refuge soient disponibles pour ceux et celles qui en ont le plus besoin.

Le programme s'est révélé particulièrement efficace pour les



BENI, GESTIONNAIRE DU PROGRAMME DE DÉTOURNEMENT

personnes qui ont nouvellement recours au système de refuges, les jeunes, les autochtones et les nouveaux arrivants. Plus du tiers des personnes qui ont demandé de l'aide n'avaient jamais eu recours au système de refuges d'Ottawa; cela montre l'importance d'une intervention précoce, avant que l'itinérance ne devienne chronique. Les résultats suggèrent également que ce programme de détournement mène à une stabilité en matière d'hébergement. En effet, deux tiers des personnes détournées n'ont pas eu recours à nouveau au système de refuges au cours des mois suivant leur évaluation.

Il a aussi renforcé la réponse générale des Bergers à l'itinérance. En améliorant les pratiques d'admission et la formation des employés, et en intégrant les conversations



MEARA ZINN, GESTIONNAIRE PRINCIPALE DU PROGRAMME, ANIMANT UNE CONFÉRENCE SUR LE DÉTOURNEMENT DU REFUGE LORS DE NOTRE AGA 2025



BENI RUTIMIRWA, GESTIONNAIRE DE CAS, PROGRAMME DE DÉTOURNEMENT, ANIMANT UN COMITÉ SUR L'EFFICACITÉ DU PROGRAMME DE DÉTOURNEMENT DES REFUGES AVEC L'ALLIANCE POUR METTRE FIN À L'ITINÉRANCE

sur le détournement à l'expérience en refuge, l'organisme a considérablement amélioré ses résultats tout en réduisant la durée moyenne du séjour des personnes détournées, soit de 90 jours à seulement 11 jours. Cela a augmenté la capacité du système de refuge et montré que les interventions opportunes et axées sur la personne sont profitables à la fois pour les personnes et la communauté.

La réussite du projet pilote constitue une base solide pour étendre la mise en oeuvre du programme de détournement des refuges à l'échelle d'Ottawa. En aidant les personnes à maintenir des liens avec les solutions d'hébergements, leur famille et la communauté, l'organisme Les Bergers de l'Espoir contribue à bâtir un système de refuges plus efficace qui priorise la prévention, préserve la dignité et crée une voie plus sûre vers une stabilité d'hébergement à long terme.

Le détournement en action

Les personnes qui se présentent aux Bergers de l'Espoir ont différents antécédents, contextes et besoins. Toutefois, le programme de détournement du refuge n'a qu'un seul objectif pour tous : trouver la solution de contournement au refuge d'urgence la plus sûre. Bien que les personnes que nous avons détournées aient accès à du soutien de la communauté, de leur famille ou de leurs amis, elles n'étaient pas en mesure d'en bénéficier. C'est dans de tels cas que nos gestionnaires de cas du programme de détournement entrent en jeu.

Pour assurer la réussite du détournement d'une personne, nous devons parfois assurer son transport en lui achetant un billet d'avion, de train ou d'autobus. D'autres fois, nous devons communiquer avec différentes agences ou des services sociaux. Sinon, il suffit parfois d'appeler un membre de la famille de confiance pour lui demander de l'aide, car la personne n'osait pas le lui demander.

Voici les histoires de quelques personnes que nous avons pu aider à retourner chez eux.

Une femme âgée avait quitté le nord-ouest de l'Ontario pour recevoir des soins médicaux à Kingston. À la fin de son traitement médical, elle n'avait aucun moyen de rentrer chez elle et ne trouvait pas de refuge temporaire à Kingston. Cette situation n'est malheureusement pas rare lorsque des personnes doivent se déplacer pour recevoir des soins médicaux. Elle a obtenu son congé de l'hôpital, puis a été transférée chez les Bergers de l'Espoir en taxi. Après l'avoir rencontrée et entendu son histoire, un gestionnaire de cas du programme de détournement a pu confirmer, en appelant le propriétaire de son appartement, qu'elle avait un lieu sûr où se loger et accès au soutien médical dont elle avait besoin. Notre équipe lui a donc acheté un billet d'autobus, l'a aidée à obtenir sa médication et lui a préparé des vivres pour son parcours en autobus de plusieurs jours. Elle est rentrée chez elle saine et sauve, auprès de la collectivité et du réseau de soutien qui l'aideront à se rétablir.

Un jeune homme en situation d'itinérance pour la première fois s'est présenté chez les Bergers de l'Espoir. Il avait quitté l'Inde pour étudier à Ottawa. Toutefois, en raison d'un trouble de la santé mentale important, il a été hospitalisé, puis a abandonné son programme d'études postsecondaires. Puisque son statut d'immigration était désormais incertain et qu'il n'avait ni famille ni réseau de soutien au pays, il s'est tourné vers les Bergers de l'Espoir pour obtenir de l'aide. Les gestionnaires de cas du programme de détournement ont tenté de lui trouver du soutien local avant de contacter sa mère, en Inde. Elle était au courant des difficultés rencontrées par son fils et prête à l'accueillir et à l'aider à obtenir le soutien dont il avait besoin. Toutefois, elle ne pouvait pas assumer les coûts de son vol. Notre équipe l'a donc aidé à gérer les complications découlant de son décrochage scolaire, puis a planifié son retour en Inde et acheté son billet d'avion. Quelques jours plus tard, sa mère a appelé pour confirmer qu'il était arrivé sain et sauf et qu'il recevait le soutien dont il avait besoin.

Une femme, qui avait quitté le Nunavut pour recevoir des soins médicaux à Ottawa, demeurait dans un hôtel de Gatineau pendant sa convalescence. Durant son séjour, une altercation a entraîné des mesures judiciaires. Elle n'a donc pas pu recevoir d'autre soutien médical et a été laissée sans aide ni moyen de retourner chez elle auprès des siens. Elle s'est donc présentée chez les Bergers de l'Espoir, où elle a été confrontée à d'autres troubles de la santé mentale. Lors d'une conversation, les gestionnaires de cas du programme de détournement ont appris qu'elle avait une famille soutenant qui l'attendait au Nunavut. Toutefois, en raison des charges qui pesaient contre elle, elle ne pouvait pas quitter la ville. Après avoir reçu le soutien de l'infirmière en santé mentale de la Ottawa Inner City Health, elle a été aiguillée vers une avocate qui a collaboré avec les gestionnaires de cas du programme de détournement pour trouver la meilleure voie à suivre. Ensemble, ils ont pu conclure une entente de plaidoyer permettant le transfert de sa probation au Nunavut et son retour chez elle. Notre équipe a acheté son billet d'avion, puis elle a été réunie avec ses proches dans le Nord.

Ces histoires témoignent de la puissance de la persévérance et de ce qui est possible lorsqu'on prend le temps de poser les bonnes questions et qu'on refuse de laisser une personne passer entre les mailles du filet.

ASSURER LA STABILITÉ AU MOYEN DE L'HÉBERGEMENT : UNE ANNÉE D'HÉBERGEMENT SUPERVISÉ AU 216 RUE MURRAY

Pour les personnes en situation d'itinérance, avoir un lit où passer la nuit ne signifie pas pour autant avoir un chez-soi. Un réel changement s'opère dans la vie d'une personne lorsqu'elle a un endroit stable où habiter et qu'elle obtient du soutien continu pour conserver cet hébergement : des soins de santé mentale, du soutien relatif à la toxicomanie, le développement de compétences, des amitiés et un lien avec la communauté.

En 2025-2026, l'organisme Les Bergers de l'Espoir a ouvert sa sixième résidence de logements supervisés à Ottawa, cumulant un total de 339 unités dans l'ensemble de la ville. Le Centre Richcraft Hope, situé au 216 rue Murray, est le foyer de 48 personnes qui autrement séjourneraient en refuge, seraient hébergées temporairement chez des proches ou dormiraient dans la rue. Le rez-de-chaussée du bâtiment accueille également le programme d'accueil et la nouvelle cuisine communautaire, qui sert jusqu'à 650 repas par jour aux membres de la communauté et qui permet l'établissement de liens pour les personnes à la recherche d'un hébergement permanent.

Au cours des 12 derniers mois, les résidents ont emménagé dans leurs nouveaux foyers.

Un hébergement stable permet aux personnes de reconstruire leurs relations, de développer des compétences utiles et d'acquérir une plus grande autonomie. Au cours de la dernière année, nos résidents

ont fait tout cela, et plus encore. L'un d'eux a même décroché un emploi à Montréal et déménagé dans son propre appartement.



CENTRE D'ESPOIR RICHCRAFT

Quatre résidents ont renoué avec leur famille, qui les ont invités à retourner vivre auprès d'elles. Cinq résidents ont actuellement un emploi, et l'un d'eux est un entrepreneur qui gère des entreprises en ligne et offre des services, comme le développement de sites Web.

Un résident participe aussi à un programme de réadaptation, une étape importante assurant son rétablissement, sa santé et sa stabilité à long terme.

D'autres résidents trouvent aussi des façons significatives d'être utiles dans leur résidence et leur quartier. L'un d'eux arrose régulièrement les plantes de l'immeuble, un autre aide à entretenir les lieux, et deux résidents lavent volontairement les surfaces et passent la vadrouille dans



LE BBQ DU CENTRE RICHCRAFT HOPE, LES RÉSIDENTS, LES BÉNÉVOLES ET LE CHEF PETER

les couloirs. Trois résidents ont aussi participé à un nettoyage communautaire dans un parc du quartier. Environ 75 % des inspections des unités ont été positives, ce qui prouve que les résidents développent des compétences utiles et peuvent maintenir un lieu de vie propre et organisé.

Le personnel travaille étroitement avec ceux qui ont besoin de soutien supplémentaire. Ce soutien personnalisé les aide à gérer leurs troubles de la santé et à acquérir les compétences requises pour entretenir leur lieu de vie. Un jour, alors qu'une résidente montrait des signes d'un trouble de la santé mentale important, le personnel a contacté son équipe médicale, aidé à coordonner sa médication et conclu une entente pour gérer ses médicaments et ainsi assurer son bien-être. D'autres résidents ont aussi conclu des accords après avoir adopté des comportements qui auraient compromis le maintien de leur logement dans un milieu de vie plus autonome. Ces accords fournissent des attentes claires, du soutien continu et des occasions de développer des

compétences sociales, en communication et en résolution de conflit.

Une gamme d'activités leur a permis de développer des amitiés, un sentiment d'appartenance et des liens avec la communauté. L'immeuble comprend désormais une boutique tenue par un membre de la communauté qui récupère et distribue des vêtements, des livres et d'autres articles utiles. Les résidents se regroupent dans le salon pour regarder la Coupe du monde, et participer à des événements autochtones et à des soirées de bricolage. Les anniversaires sont célébrés lors des rencontres avec les résidents, qui leur permettent de faire part de ce qu'ils aiment et de leurs préoccupations, et de les aider à améliorer leur foyer. Lorsqu'un résident est en crise ou éprouve des difficultés, ses voisins lui offrent souvent du soutien, ce qui témoigne du fort esprit de solidarité et du sentiment d'appartenance qui règnent au sein de l'immeuble.

IMPACT COMMUNAUTAIRE

Notre communauté nous a montré ce qu'il est possible d'accomplir lorsque la compassion se traduit en gestes concrets. Nos grands et petits événements, comme notre événement exclusif Taste for Hope, la vente de pâtisseries et les collectes de fonds, ainsi que les personnes, les groupes et les partenaires commerciaux qui font preuve de générosité aident les personnes qui sont sans abri et qui ont faim.

Plus de **6500 personnes** ont rendu cela possible, y compris les **900 donateurs mensuels qui composent The Community Table**. Leur générosité continue offre un soutien fiable tout au long de l'année.

Ensemble, ils ont **aidé la Fondation à offrir 5 758 091 \$ en financement aux Bergers de l'Espoir**. Cela a contribué à offrir des repas nourrissants, un refuge sécuritaire, des logements supervisés et des services essentiels aux gens d'Ottawa, leur donnant ainsi une plus grande stabilité, de la dignité et de l'espoir.



PIQUE-NIQUE 2026 DU GROUPE SEVA



VOLLEYBALL HOPE



TOURNOI DE GOLF HOWL



HOCKEY HELPS THE HOMELESS

FINANCES

LES BERGERS DE L'ESPOIR

Revenus et dépenses

Revenus	Année fiscale 2025-26
Gouvernement municipal	15 436 451
Gouvernement provincial	4 572 560
Gouvernement fédéral	63 206
Agences partenaires	370 427
Loyer	3 460 178
Dons	1 887 432
Autres revenus	2 025 457

Dépenses par programme	Année fiscale 2025-26
Refuge, programme d'accueil et gestion de cas	8 458 714
Logements supervisés	10 442 903
Foyers communautaires pour l'égalité des chances (CHO)	2 938 619
Administration	3 914 663

Dépenses par type	Année fiscale 2025-26
Salaires et avantages sociaux	14 544 876
Administration	1 393 285
TI	467 037
Installations	2 375 582
Programmes	4 786 517
Amortissement	2 187 601

FINANCES

Fondation des Bergers de l'Espoir

Revenus et dépenses

Revenus – Dons	Année fiscale 2025-26
Campagnes annuelles	1 493 420
Événements	482 771
Dons et prêts importants	1 547 117
Dons testamentaires et autres dons	1 076 106
Campagne de financement	2 337 574
Autres revenus	251 134

Dépenses	Année fiscale 2025-26
Dons aux BDE : exploitation	1 800 000
Dons aux BDE : infrastructures essentielles	3 958 091
Salaires et avantages sociaux	1 157 347
Administration	502 404
Activités de collecte de fonds	289 502

COORDONNÉES

sghottawa.com | 613 789 8210
reception@sghottawa.com

Trouvez-nous sur les réseaux sociaux

@sghottawa **f** **ig** **in**